SAMSUNG

삼성 잉크젯 프린터

사용설명서

MyJet Plus Photo

MJC-550 Series

MJC-950 Series

MJC-2250 Series



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

본 기기를 화폐 위조에 사용하지 마십시오. 만일 귀하가 본 기기를 이용하여 화폐를 위조하거나 위조 지폐라는 사실을 알면서 사용하는 경우 [형법] 과 [특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률]에 의거 형사 처벌을 받게 됩니다.

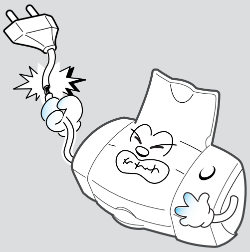
안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원 관련

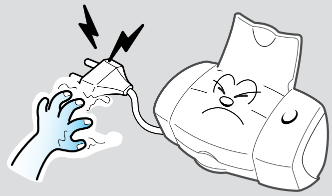
손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



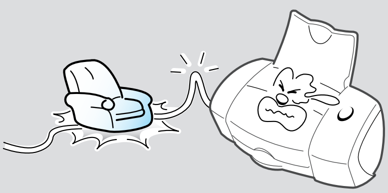
코드부분을 잡아당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



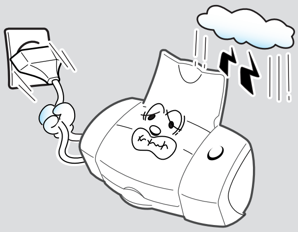
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



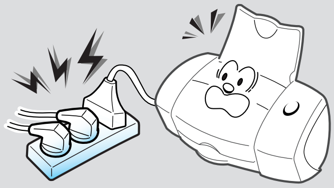
천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

■화재의 위험이 있습니다.



설치할 때

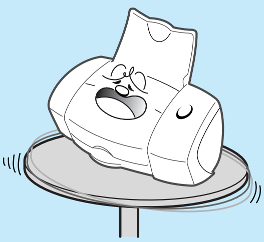
습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



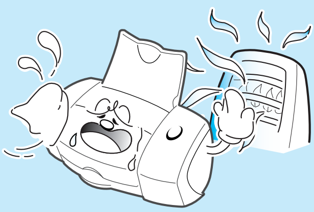
불안정한 곳에 설치하지 마세요.

■제품이 떨어져 망가지거나 다칠 수 있습니다.



촛불, 담뱃불 등을 프린터 위에 올려놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

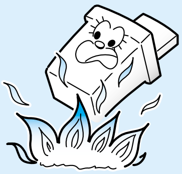
■화재의 위험이 있습니다.



사용할 때

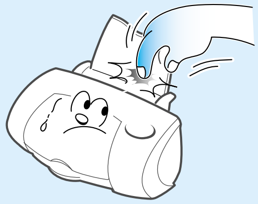
잉크 카트리지를 불에 넣지 마세요.

■폭발의 위험이 있습니다.



용지 넣는 곳이나 프린터 내부에
손을 넣지 마세요.

■날카로운 부분에 다칠 수 있습니다.



청소할 때

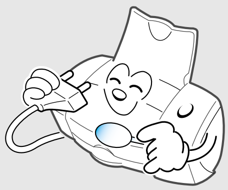
전원플러그를 뺀 후 청소하고, 물을 직접
뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

■수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.



전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지,
물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

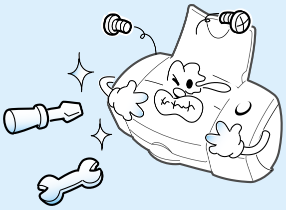
■감전, 화재의 위험이 있습니다.



기 타

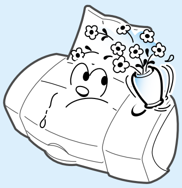
함부로 분해, 수리, 개조하지
마세요.

■수리할 필요가 있을 때는
서비스 센터로 연락하세요.



제품 위에 물이 담긴 그릇, 약품,
작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.

■제품의 내부로 들어가면 감전, 화재의
위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리, 냄새,
연기가 나면 즉시 전원 플러그를
빼고 삼선 전자 서비스 센터로 연락
하세요.

■감전, 화재의 위험이 있습니다.



안전에 관한 규격

청소시의 주의와 경고

제품이 제대로 동작하려면 바르게 관리해야 합니다.

■ 제품을 청소할 때는 유기 화학약품이나 스프레이식 세제를 사용하지 마십시오. 제품에 직접 세제를 뿌리지 마세요. 사용설명서에서 언급하지 않은 용품으로 인하여 제품의 오동작 및 손상이 발생할 수 있으므로 사용하지 마십시오. 청소 용품은 어린이의 손에 닿지 않도록 주의하세요.

■ 부드러운 천에 반드시 "추천 세제"를 묻힌후 닦아 주세요.
 - 추천 세제는 삼성 전자 서비스센터에서 구입 가능

■ 알콜 혹은 솔벤트가 다량 함유되거나, 일부 강한 성분이 함유된 계면활성제를 사용하여 청소하면, 프린터의 변색, 갈라짐등을 유발할 수 있으므로 사용하지 마십시오.

나사로 고정되어 있는 덮개나 보호 장치는 분리하지 마세요.
제품 내부의 부품은 지정된 서비스맨이 아니면 수리하거나 관리할 수 없습니다. 반드시 본 제품과 함께 제공되는 설명서의 지시대로
청소 및 관리하세요.

안전에 관한 규격

안전을 위한 주의사항

본 제품과 기타 부속품들은 사용자의 안전을 위한 요구 조건에 맞게 설계되었으며 충분한 안전성 시험을 거친 제품입니다. 또한 인정기관의 승인을 받았으며 환경 규약을 준수합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 아래의 주의사항을 읽어주시고 제품을 안전하게 사용하기 위해서는 필요할 때마다 참조하세요.

본 제품의 안전성 및 성능 시험은 삼성전자 제품만을 사용해서 입증되었습니다.

제품과 함께 제공되거나 제품에 표시되어 있는 주의사항 및 지시를 따라주세요.

: 이 표시는 사용자가 상해를 입을 가능성이 있음을 경고합니다.

본 제품은 라벨에 표시되어 있는 전원에 연결되어야 합니다. 사용하고 있는 전원을 확인하려면 전력회사에 문의하세요.

전원 코드 위에 아무것도 올려 놓지 마세요. 코드가 사람에게 밟히거나 걸릴 수 있는 곳에는 제품을 설치하지 마세요.

안전을 위한 주의사항 (계속)

⚠ 복합기/팩시밀리 제품은 접지된 회로에 연결되어야 합니다.

복합기/팩시밀리 제품은 접지핀이 있는 3-와이어식 플러그가 장착되어 있습니다. 이 플러그는 접지된 전원에만 연결됩니다. 이는 사용자의 안전을 위한 것입니다. 플러그가 콘센트에 들어가지 않으면 감전의 위험이 있으므로 반드시 전기공을 불러 콘센트를 교체하세요.

접지어댑터 플러그로 접지연결단자가 없는 전원에 연결하지 마세요.

본 제품의 전원 차단 장치는 전원 코드입니다. 모든 전원 공급을 차단하려면 전원 코드를 콘센트에서 빼내시면 됩니다.

제품 청소를 하기 전에는 반드시 전원 코드를 빼주세요. 본 제품용으로 제작된 용품만을 사용해서 청소하세요. 다른 용품을 사용하면 제품이 오동작을 일으키거나 심각한 손상을 입을 수 있습니다.

스프레이식 세제를 사용하지 마세요. 사용설명서에 있는 지시에 따라 청소하세요.

청소용품을 원래 용도외에 다른 용도로 사용하지 마세요.
어린이의 손이 닿지 않도록 주의해서 보관하세요.

제품을 습기가 많은 곳이나 실외에 두지 마세요.

제품을 불안정한 탁자나 운반용 수레에 놓아두지 마세요. 떨어지면 사람에게 상해를 입히거나 제품 자체에 심각한 손상을 입을 수 있습니다.

제품에 있는 구멍 속에 어떠한 것도 넣지 마십시오. 전기가 흐르는 부품에 닿거나 부품을 단락시켜 화재나 누전을 일으킬 수 있습니다.

제품에 어떠한 액체도 쏟지 마세요.

분리할 때 도구가 필요한 덮개나 보호 장치는 인증된 관리지침서에 지시되어 있지 않다면 분리하지 마세요.

차례

1 설치하기

2 인쇄하기

차례

3 삼성 도움 센터

4 부록

1 설치하기

제품 구입 후 설치하는 과정을 설명하고 있습니다.

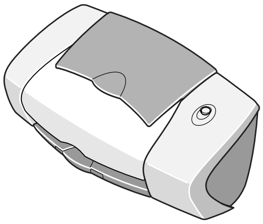
1장에 수록한 내용은:

- 구성품 확인하기
- 각 부의 기능 알아두기
- 컴퓨터, 전원 연결하기
- 인쇄 용지 넣기
- 새 카트리지 설치하기
- 프린터 드라이버 설치하기
- 드라이버 재설치 또는 삭제하기

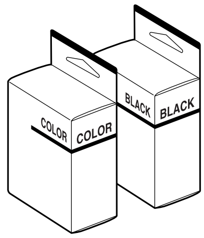
구성품 확인하기

구성품들이 모두 들어 있는지 확인하세요.
만약 빠진 것이 있다면 구입한 곳에 연락하세요.

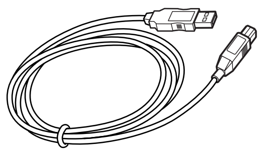
MJC-2250_950_550



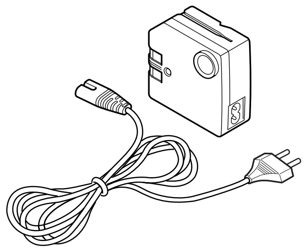
컬러/검정 잉크 카트리지



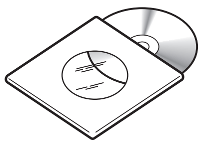
USB 케이블



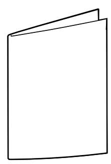
전원 어댑터



설치 CD-ROM



간단한 설치설명서

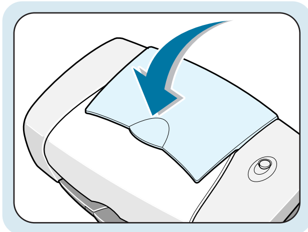


각 부의 기능 알아두기

프린터 각 부분의 이름과 역할을 먼저 익혀두면 제품 사용과 설명서 이해가 쉬워집니다.

앞에서 본 모습

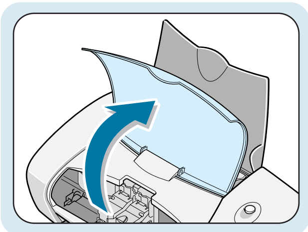
용지 받침대
용지를 받쳐 줍니다. 사용하지 않을 때는 내려 주십시오. 프린터 윗덮개로 사용됩니다.



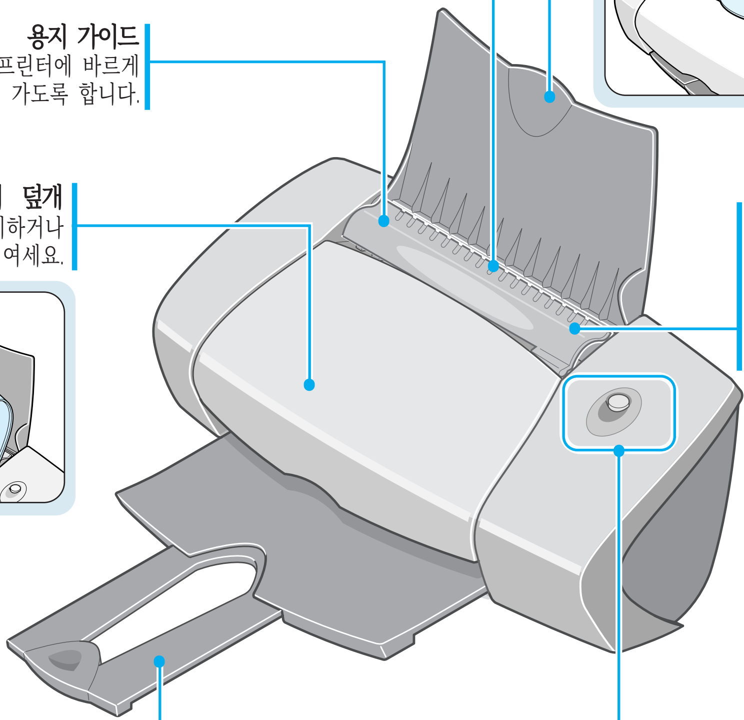
용지를 넣는 곳

용지 가이드
용지가 프린터에 바르게 들어 가도록 합니다.

카트리지 덮개
잉크 카트리지를 설치하거나 청소할 때 여세요.

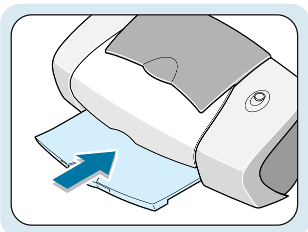


주의! 인쇄중에는 카트리지 덮개를 열지 마세요.



먼지방지용 덮개
이 덮개를 사용하면 용지가 꽂혀있는 상태에서 들어갈 수 있는 먼지를 차단합니다.

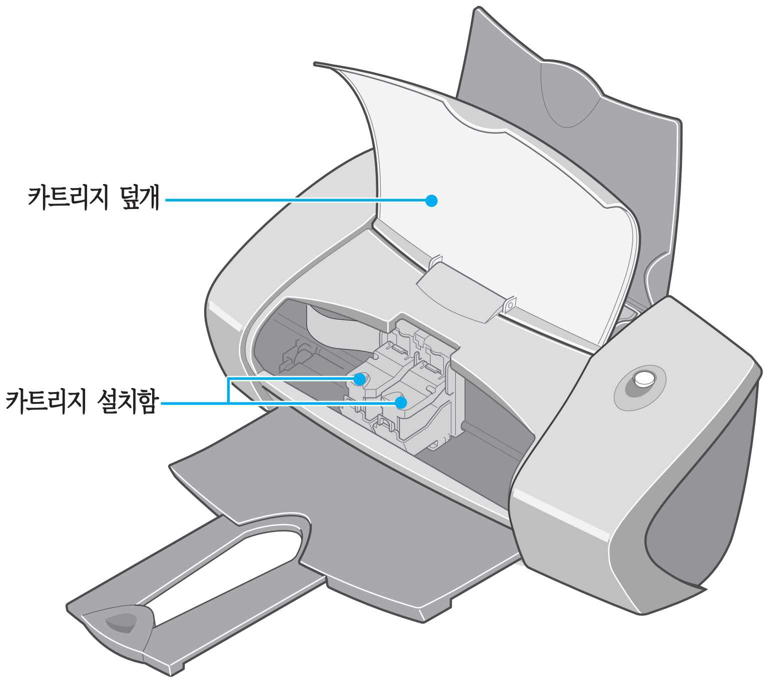
인쇄된 용지 받침대
인쇄되어 나오는 용지를 받쳐 줍니다. 사용하지 않을 때는 접어 넣을 수 있습니다.



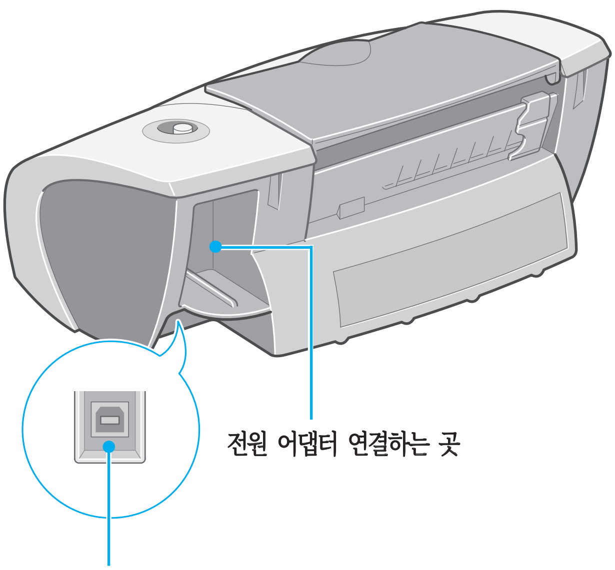
전원/계속 버튼

- 전원을 켜거나 끕니다.
- 인쇄중 에러가 발생한 경우 누르면 프린터에서 용지를 배출합니다.
- 인쇄중 용지가 없는 경우, 용지를 넣고 버튼을 누르면 용지가 프린터에 공급됩니다.

카트리지 덮개를 연 모습



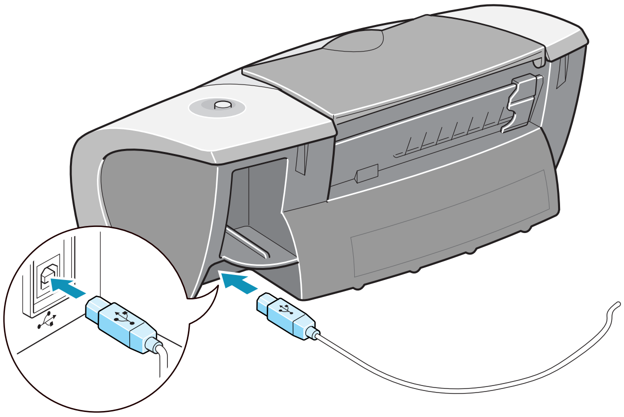
뒤에서 본 모습



컴퓨터, 전원 연결하기

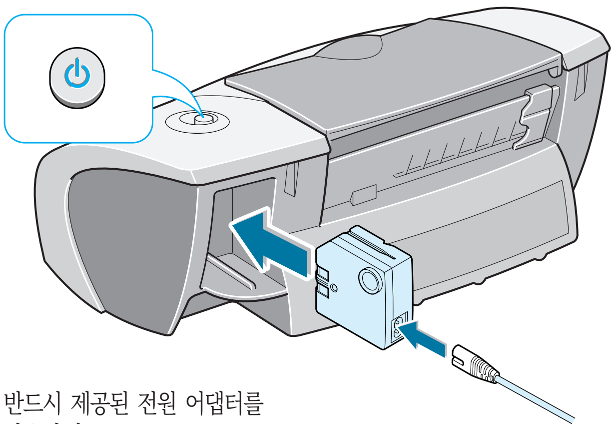
주의!
- 연결하기 전에 반드시 컴퓨터의 전원을 꺼주세요.
- 병렬 프린터 케이블은 사용할 수 없습니다.

1 USB 케이블을 프린터 뒷면의 USB 포트에 연결하세요.



2 프린터에 전원 어댑터를 연결하고 220V 콘센트에 연결하세요.

- 전원 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 전원 표시등이 켜지지 않으면 전원 연결이 바르게 되었는지 다시 확인하세요.

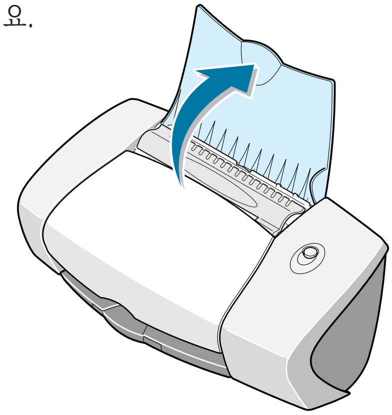


주의! 반드시 제공된 전원 어댑터를 사용하세요.

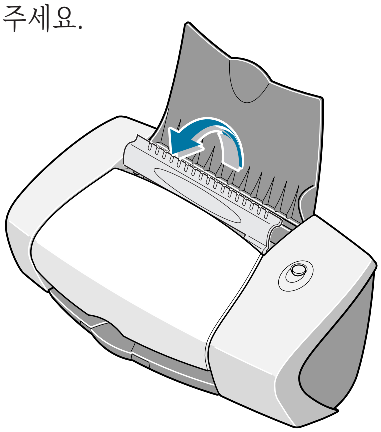
인쇄 용지 넣기

일반 복사 용지인 경우에는 최대 100매까지 넣을 수 있습니다.

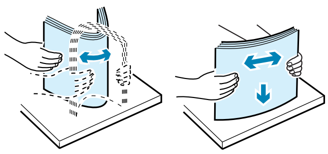
1 용지 받침대를 세워 주세요.

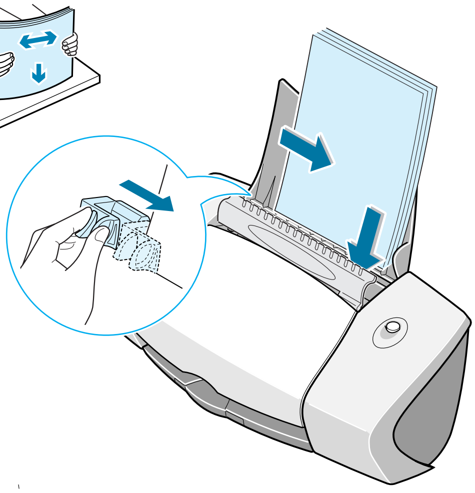


2 먼지 방지용 덮개도 세워 주세요.



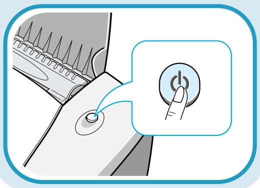
3 용지가 서로 붙지 않게 충분히 추려 주세요.
인쇄면이 앞으로 오게 한 뒤 용지칸의 오른쪽에 붙여 넣으세요.





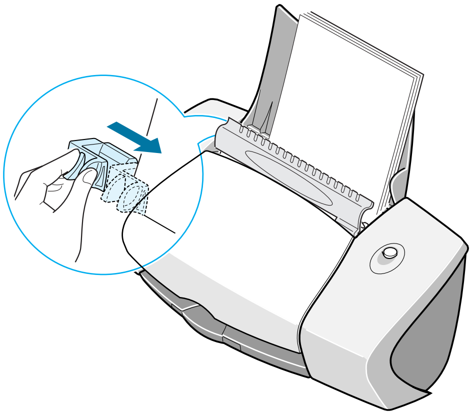
인쇄중에 용지가 떨어지면:

전원/계속 버튼이 깜박입니다. 용지를 넣고 **전원/계속** 버튼을 눌러 주세요.

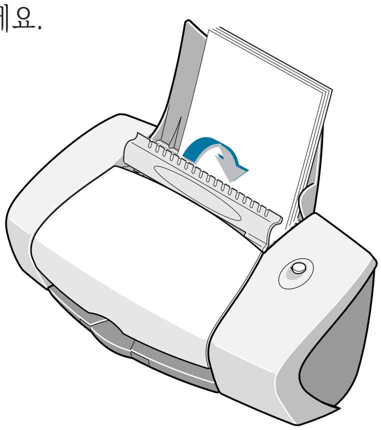


4 용지 가이드를 그림과 같이 잡고 밀어서 용지에 가볍게 붙여 주세요.

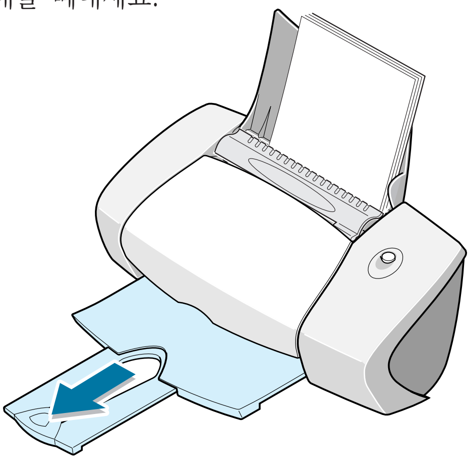
• 용지가 휠 만큼 밀면 안됩니다. 약 1-2mm 공간을 두고 붙여 주세요.



5 먼지 방지용 덮개를 내리세요.



6 인쇄된 용지 받침대를 빼내세요.



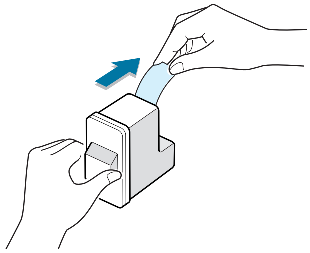
새 카트리지 설치하기

제품과 함께 검정, 컬러 잉크 카트리지가 제공되므로 아래와 같은 방법으로
새 카트리지를 설치하세요.

본 제품은 잉크 카트리지가 한 개만 설치되어 있어도 인쇄작업이 가능합니다. 그러나 카트리지의 수명과 인쇄속도를 높이려면 컬러 카트리지와 검정 카트리지를 함께 설치하여 사용하는 것이 좋습니다.

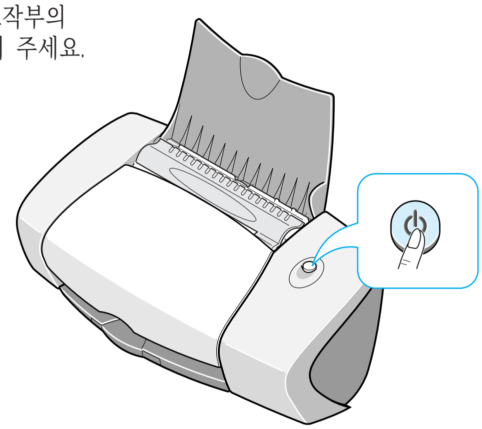
1 각 카트리지의 포장을 벗기고 보호 테이프를 떼어냅니다.

주의! 카트리지 접촉면에
손이 닿지 않게 하세요.

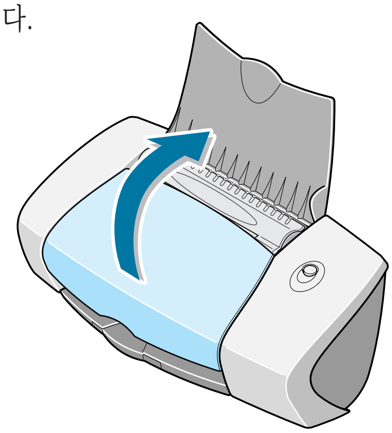


2 프린터의 전원/계속 버튼의 조명이 켜져 있는지 확인하세요

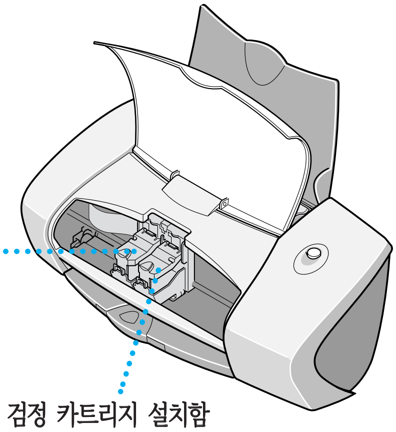
• 꺼져 있다면 프린터 조작부의
전원/계속 버튼을 눌러 주세요.



3 카트리지 덮개를 엽니다.



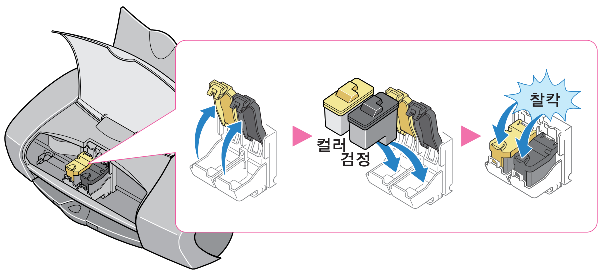
4 카트리지 설치함이 중앙으로 이동합니다.
검정, 컬러 잉크 카트리지의 설치 위치를 확인하세요.



5 컬러 잉크 카트리지를 왼쪽 설치함, 검정 잉크 카트리지를 오른쪽 설치함에 넣으세요.

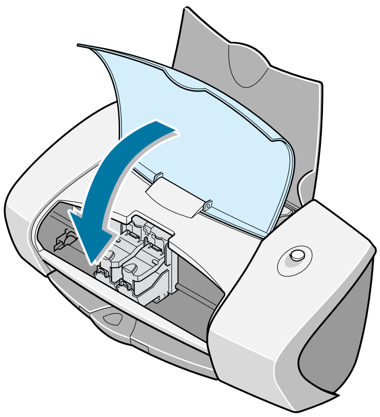
▼ 카트리지를 설치함에 넣으세요.

▼ 고정되는 느낌이 들 때까지 카트리지를 뒤로 밀어주세요.



6 카트리지 덮개를 닫으세요.

• 카트리지 설치함이 제자리로 돌아갑니다.



주의! 새 카트리지를 설치하면 카트리지 정렬이 필요합니다. 드라이버 설치 후 화면 지시에 따라 카트리지 정렬 과정을 수행하십시오 (1.11쪽 참조).

프린터 드라이버 설치하기

프린터를 연결한 후 반드시 제공되는 설치 CD를 이용해 프린터 드라이버 프로그램을 설치해야 합니다. 이 프로그램은 인터넷을 통해 삼성 프린터 웹사이트에서 내려받기할 수도 있습니다.

설치에 필요한 컴퓨터 환경은?

- 컴퓨터: CD롬 드라이버와 USB 포트 장착
- OS: 윈도우 98/Me/2000/XP

주의!

- 프린터 케이블이 연결되어 있지 않거나 잘못 연결되어 있다면 프린터 케이블 연결 상태를 확인하라는 경고 화면이 표시 됩니다. 프린터 케이블 연결 상태를 확인한 뒤 다시 설치하세요.
- CD-ROM의 인쇄된 면이 위로 향하도록 CD-ROM 드라이브에 넣어 주세요.

1 컴퓨터에 실행된 프로그램이 있다면 모두 종료하세요.

2 새 하드웨어 추가 (또는 검색) 마법사 화면이 나타나면 **취소**를 클릭해 화면을 닫습니다.

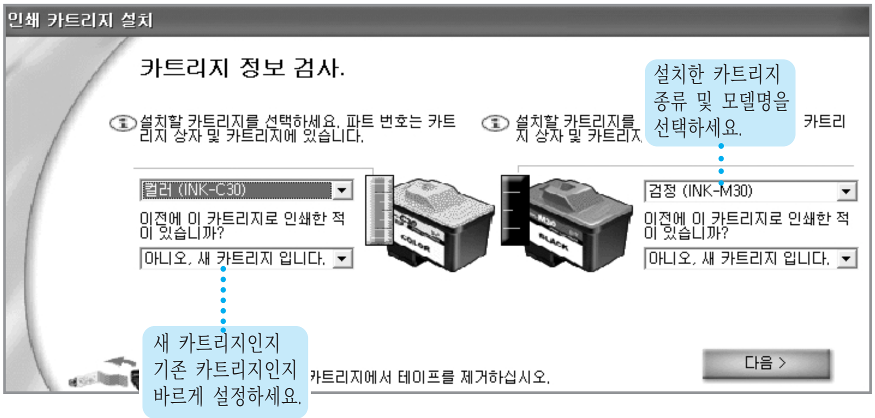
3 설치 CD-ROM을 CD-ROM 드라이브에 넣으면 설치 화면이 자동으로 표시됩니다.

설치 화면이 나타나지 않으면 **시작** → **실행**을 선택한 다음 D:₩(또는 E:₩)Setup.exe를 입력하고 **확인**을 클릭하세요.

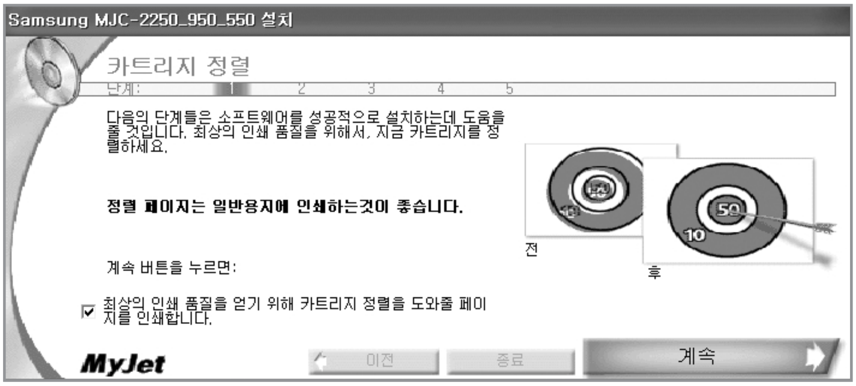
4 설치화면이 나타나면 **삼성 소프트웨어 설치**를 클릭하세요.



5 드라이버 파일을 자동으로 설치한 후 설치화면을 닫으면 카트리지 정보 검사화면이 나타납니다. 설치한 카트리지의 모델명과 종류, 새 카트리지 여부를 바르게 선택한 후 **다음**을 클릭하세요.

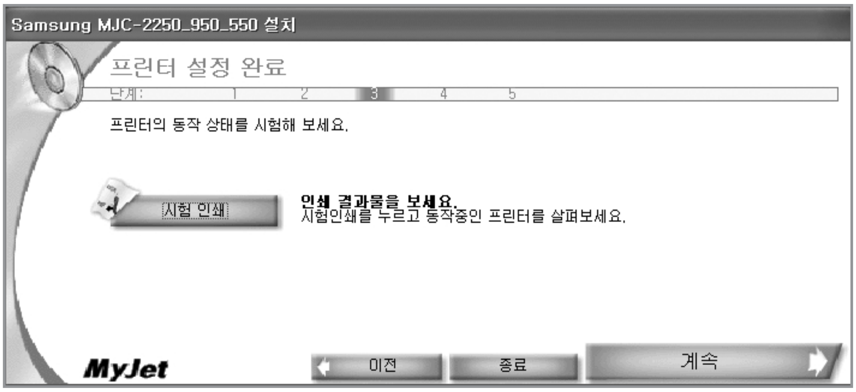


6 파일 설치가 끝나면 카트리지 정렬 화면이 나타납니다. **계속**을 누르면 정렬 페이지가 인쇄됩니다.



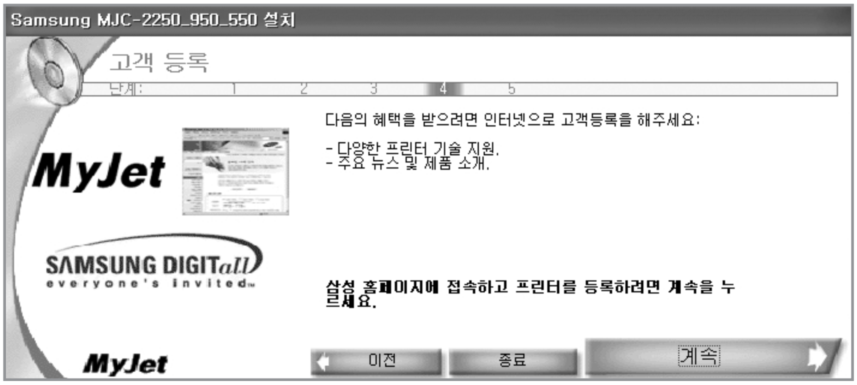
7 프린터 설정이 끝나면 시험인쇄를 해볼 수 있습니다. 시험인쇄가 끝나면 **계속**을 클릭하세요.

• **종료**를 누르면 현재 상태에서 설치가 종료됩니다.



8 삼성 홈 페이지에 접속하고 프린터를 등록하려면 **계속**을 클릭하세요.

• **종료**를 누르면 현재 상태에서 설치가 종료됩니다.



9 등록이 끝나면 **완료**를 클릭하여 드라이버 설치를 끝내세요.

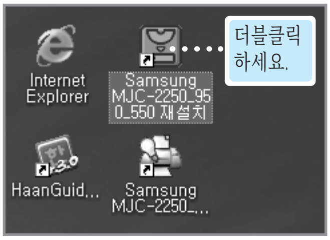


드라이버 재설치 또는 삭제하기

프린터 드라이버 재설치하기

제공된 CD롬으로 프린터 드라이버를 설치하게 되면 컴퓨터 바탕화면에 Samsung MJC-2250_950_550 재설치 아이콘이 자동으로 생성됩니다. 만일 인쇄가 잘 되지 않거나 프린터 드라이버에 이상이 있으면 재설치 아이콘을 이용하면 간단하게 기존 드라이버 삭제 및 재설치가 가능합니다.

1 바탕화면의 **Samsung MJC-2250_950_550 재설치** 아이콘을 더블 클릭하세요.



2 화면지시에 따라 삭제를 완료하세요. 삭제가 완료되면 **지금 윈도우 재시작** 버튼을 눌러 윈도우를 재시동하세요.

3 재시동후 MJC-2250_950_550 프린터 드라이버가 자동으로 다시 설치됩니다.

- 재시동 후 새 하드웨어 검색(또는 추가) 마법사 화면이 나오면 **취소** 버튼을 누르고 진행하세요.

4 화면의 지시를 따라 설치를 완료하세요. 설치가 완료되면 컴퓨터가 재시동됩니다.

프린터 드라이버 삭제하기

> 소프트웨어 CD롬을 넣고 **삼성 소프트 웨어 삭제**를 선택해도 됩니다.

프린터 드라이버 설치가 잘못 되었거나 사용중에 에러가 많이 발생하면 아래 방법으로 드라이버를 삭제한 뒤 다시 설치하세요.

1 사용중인 모든 프로그램을 종료하세요.

2 **시작** → **프로그램** → Samsung MJC-2250_950_550을 차례로 선택한 후 Samsung MJC-2250_950_550 **삭제**를 선택하세요.

3 화면지시에 따라 삭제를 완료하세요. 삭제가 완료된 뒤 프린터 드라이버를 다시 설치하려면 **지금 윈도우 재시작** 버튼을 눌러 윈도우를 재시동하세요.

2 인쇄하기

윈도우에서 인쇄하는 방법이 설명되어 있습니다. 인쇄할 때 사용할 수 있는 다양한 용지, 프린터 드라이버에서 제공하는 다양한 인쇄 환경을 설정하는 방법 등이 소개되어 있습니다.

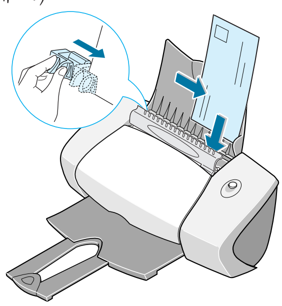
2장에 수록된 내용은:

바른 인쇄용지 선택하기

최적의 인쇄 품질을 보장하는 방법 중 한가지는 올바른 용지를 선택하여 사용하는 것입니다. 본 제품은 다양한 종류의 용지를 사용할 수 있습니다.

용지의 종류와 사용방법

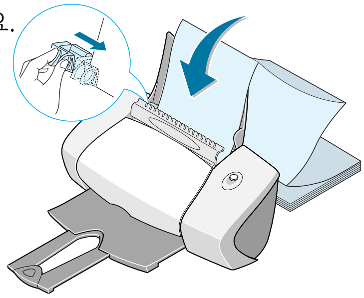
본 제품은 잉크젯 전용지를 사용하지 않아도 무리없이 인쇄해 낼 수 있지만 인쇄 품질이란 사용하는 용지에 따라 차이가 있으므로 많은 양의 용지를 구입하기 전에 몇장을 시험 인쇄해 보는 것이 좋습니다.

일반 용지	복사 용지는 물론, 인쇄면의 머리나 페이지 하단에 회사 이름이나 로고 등이 디자인되어 있는 용지도 사용할 수 있습니다. 구겨져 있거나 접힌 것, 스태플 처리되어 있거나 가장자리가 손상된 용지를 사용하지 마세요. **공급 매수** 최대 100매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다.고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 50매 이하로 넣어 주세요.) **용지 크기** A4, Letter (216 x 279mm), Legal (216 x 356mm) **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면 상단의 **나의 작업** 메뉴에서 **인쇄 품질 또는 속도 향상하기**를 클릭하면 인쇄 품질 및 속도를 높일 수 있는 도움말을 볼 수 있습니다.
봉투	규격 봉투를 사용할 수 있습니다. 끝이 휘어져 있거나 뒤틀어진 봉투는 사용하지 마세요. **공급 매수** 최대 10매 (용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해 한 장씩 넣어 주세요.) **용지를 넣을 때** 우표 자리가 왼쪽 상단으로 오게 세로로 세운 상태에서 오른쪽 끝에 붙여 넣은 다음 가이드를 조절하세요.  **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 클릭하여 봉투를 선택하세요. 봉투 크기를 설정한 뒤 인쇄 방향을 세로 방향으로 선택하세요.(2.11쪽 참조) 프린터 드라이버 화면 상단의 **나의 작업** 메뉴에서 **봉투 인쇄하기**를 선택하면 상세한 봉투 인쇄 방법을 볼 수 있습니다.

<table>
<tr><td>배너 용지</td><td>

용지를 넣을 때

1. 배너 인쇄에 필요한 페이지 수량 만큼 잘라 프린터 뒤에 놓습니다.
2. 배너 용지의 첫장을 아래방향으로 더 이상 움직이지 않을때 까지 천천히 밀어 넣어 주세요. 용지를 너무 깊이 밀어 넣지 마세요. 용지가 걸릴 수 있습니다.
3. 용지 가이드를 폭에 맞게 조절하세요.



인쇄 설정시

프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 클릭하여 **배너 용지**를 선택하고 용지 크기를 맞게 설정하세요.(2.11쪽 참조) **인쇄 양식** 탭을 선택하고 **배너 용지**를 클릭하세요.(2.11쪽 참조) 프린터 드라이버 화면 상단의 **나의 작업** 메뉴에서 **배너 인쇄하기**를 선택하면 상세한 인쇄 방법을 볼 수 있습니다.(2.12쪽 참조)

</td></tr>
<tr><td>잉크젯 전용지</td><td>

잉크젯 프린터 전용지로 제작되어 고품질의 인쇄물을 얻을 수 있습니다.

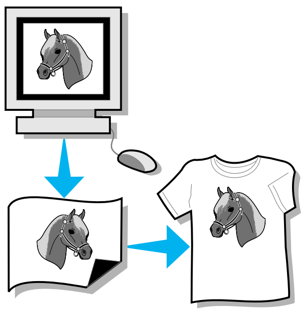
공급 매수 최대 50매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 30매 이하로 넣어 주세요.)

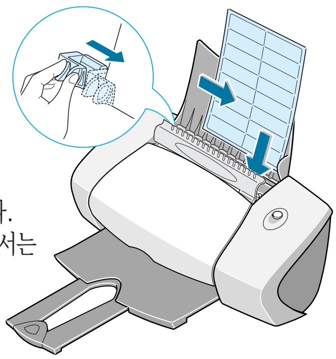
용지 크기 A4, Letter (216 x 279mm), Legal (216 x 356mm)

주의! ■ 잉크가 번지지 않게 한장씩 분리해서 건조하세요.

</td></tr>
</table>

주의! 인쇄되어 나오는 용지는 프린터 정면에 있는 인쇄된 용지 받침대에 쌓입니다. 인쇄된 용지 받침대는 일반 용지를 기준으로 하여 최대 25장까지(봉투/라벨-최대 10장, 투명 용지-최대 50장) 받칠 수 있습니다. 인쇄되어 나오는 용지가 이 수량보다 많다면 이 수량을 초과하지 않도록 앞서 인쇄한 용지를 덜어 내세요.

포토/광택 용지	사진같은 느낌을 주는 좀 두껍고 광택이 나는 용지입니다. 사진같이 인쇄해 내고 싶을 때 적당합니다.잉크젯 전용 포토용지를 사용해 주세요. **공급 매수** 최대 10매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 한 장씩 넣어 주세요.) **용지 크기** A4, Letter (216 x 279mm), Legal (216 x 356mm) **용지를 넣을 때** 광택이 나는 면에 인쇄되게 하세요. **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 클릭하여 **포토/광택 용지**를 선택하고 용지 크기를 맞게 설정하세요. (2.11쪽 참조) 고품질을 얻으려면 **품질/복사** 탭을 클릭한 뒤 원하는 품질을 선택하세요.(2.10쪽 참조) 프린터 드라이버 화면 상단의 **나의 작업** 메뉴에서 **사진 인쇄하기**를 선택하면 상세한 인쇄 방법을 볼 수 있습니다.(2.12쪽 참조)
OHP **필름**	OHP **필름**을 사용하여 인쇄하면 뛰어난 대비효과, 선명함, 컬러 등을 보장할 수 있습니다. 반드시 잉크젯 전용 OHP 필름을 사용하세요. **공급 매수** 최대 10매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 한 장씩 넣어 주세요.) **용지 크기** A4, Letter (216 x 279mm), Legal (216 x 356mm) **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 클릭하여 OHP **필름**을 선택하고 용지 크기를 맞게 설정하세요.(2.11쪽 참조) 고품질을 얻으려면 **품질/복사** 탭 을 클릭한 뒤 원하는 품질을 선택하세요.(2.10쪽 참조) 주의! 잉크가 번지지 않게 한장씩 분리해서 건조하세요.
티-셔츠 용지	티-셔츠 용지를 이용하면 티셔츠, 앞치마, 식탁보, 네프킨 등에 인쇄할 수 있습니다. 면 또는 면과 폴리에스테르 합성 섬유를 사용하세요. 티-셔츠 용지와 함께 제공되는 사용법을 참조하세요. 

티-셔츠 용지 (계속)	**공급 매수** 최대 10매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해 한 장씩 넣어 주세요.) **용지 크기** A4, Letter (216 x 279mm) **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 클릭하여 용지 종류에서 **티-셔츠 용지**를 선택하고 용지 크기를 맞게 설정하세요.(2.11쪽 참조)
카드	카드 만드는 프로그램을 사용하면 카드 용지에 나만의 개성있는 카드를 만들수 있습니다. **공급 매수** 최대 10매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 한 장씩 넣어 주세요.) **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 선택하여 용지 크기를 맞게 설정하세요 (2.11쪽 참조). 용지 종류는 사진 카드라면 **포토 용지**를 그밖의 카드는 **일반용지**를 선택하세요. 사진카드나 명함용지의 인쇄품질을 높이려면 **품질/복사**탭을 선택한 뒤 원하는 품질을 클릭하세요 (2.10쪽 참조)
라벨	잉크젯 프린터 전용 라벨 용지를 사용하세요. 라벨 용지와 함께 제공되는 사용법을 참조 하세요.  **공급 매수** 최대 10매(용지 두께에 따라 조금씩 차이가 날 수 있습니다. 고품질의 인쇄물을 얻기 위해서는 한 장씩 넣어 주세요.) **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 선택하여 **일반 용지**를 선택하고 용지 크기를 설정하세요.(2.11쪽 참조)
사용자 정의 용지 크기	A4 등 정형화된 크기가 아닌 용지를 사용할 수 있습니다. **설정크기** 가로: 76x216 mm 세로: 127x432 mm **인쇄 설정시** 프린터 드라이버 화면에서 **용지 설정** 탭을 선택하여 크기를 설정하세요. (2.11쪽 참조)

용지 사용시 주의사항

이런 용지는 사용하지 마세요

- 젖은 용지, 구겨진 용지, 찢어진 용지등에 인쇄하지 마세요. 용지가 걸릴 수 있으며 인쇄품질이 떨어질 수 있습니다.
- 배너 용지에 인쇄할 경우 인쇄품질이 떨어질 수 있습니다.
- 울록볼록 글자가 엠보싱되어 있는 용지, 너무 거칠거나 매끄러운 섬유성분이 든 용지, 가로로 결이 있는 횡목지등의 용지는 피해 주세요.
- 용지는 사용할 때까지 포장을 벗기지 마세요. 바닥에 두지 마시고 선반등에 올려 보관하세요. 포장된 용지이든지 포장을 푼 용지이든지 관계없이 용지위에 무거운 물체를 얹어 두지 마세요.
- 보관중일 때는 먼지나 습기로 부터 보호될 수 있도록 반드시 습기 방지용 박스나 봉투에 넣어 두세요.
- 부록의 사양편에 기재되어 있는 규격 용지만 사용하세요.
- 봉투는 반드시 규격 봉투를 사용하세요. 접힌 봉투, 투명 비닐창이 있는 봉투, 화학처리된 접착제가 발라져 있는 봉투, 뒤틀린 봉투, 손상되었거나 품질이 낮은 봉투등을 사용하지 마세요.

특수 용지에 대하여

- 특수용지에 인쇄할 때는 반드시 해당 용지 포장겉면에 인쇄되어 있는 지시사항을 따라 주세요. 아래 사항들은 이러한 특수용지를 사용하여 뛰어난 인쇄효과를 얻기위한 정보들입니다.
- 특수용지들은 한번에 한장씩 넣어 인쇄하는 것이 좋습니다.
- 사용하지 않은 용지는 15~30。C의 실온에서 보관하세요. 상대습도는 10~70%사이를 넘지 않도록 하세요.
- 만일 한 페이지 가득 조밀하게 인쇄하면 얇은 종이는 다량의 잉크때문에 약간 휘어질 수 있습니다. 이런 인쇄물이라면 약간 두꺼운 용지에 인쇄하세요.
- 본 제품의 사양페이지에 수록되어 있는 두께범위내의 용지를 사용하세요. 인쇄시 프린터 헤드 노즐과 닿을 정도로 두꺼운 용지를 사용하면 카트리지에 손상이 가거나 인쇄가 번지게 될 수도 있습니다.
- 인쇄된 OHP 필름이나 광택지는 보관하기 전에 반드시 완전하게 말려주세요.
- 인쇄가 완전히 마르면 보관하기 전에 커버용지를 씌워 두세요. 클리어화일이나 비닐 홀더에 넣어서 보관하는 것이 좋습니다.
- OHP 필름이나 광택지 표면에 묻은 지문등으로 인쇄가 번지지 않도록 취급시 주의하세요.
- 장기간 직사광선에 노출시켜 인쇄물에 층이 생기지 않도록 주의하세요.

인쇄해보기

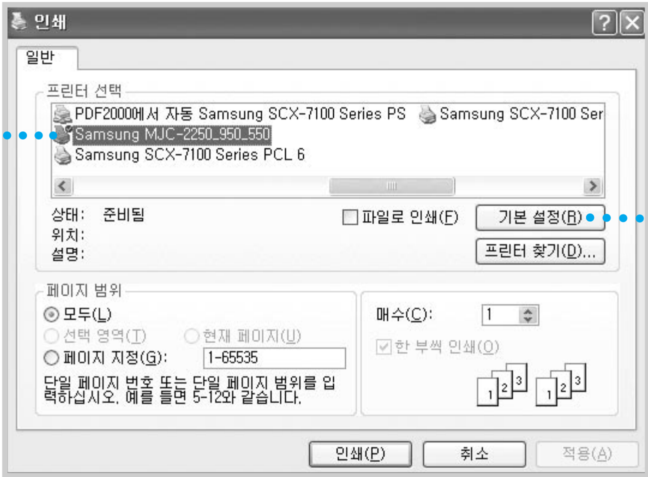
제품이 컴퓨터와 바르게 연결되어 있고 프린터 드라이버가 바르게 설치되어 있다면 이제 윈도우 응용 프로그램에서 인쇄를 실행할 수 있습니다.

1 인쇄하고자 하는 문서를 엽니다.

2 인쇄를 원하는 윈도우 응용 프로그램에서 **파일 → 인쇄**를 선택하세요.

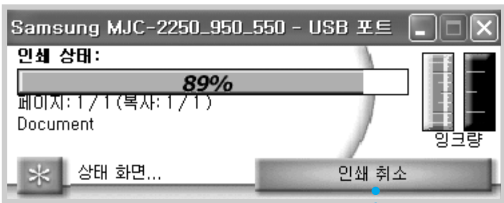
3 프린터 이름을 선택한 후 인쇄 범위, 인쇄 매수 등 원하는 인쇄 환경으로 맞추고 **인쇄**를 클릭하세요.

Samsung MJC-2250_950_550 이 선택되어야 합니다.



프린터 드라이버의 기능을 사용하려면 **기본 설정**을 클릭하세요. (2.8쪽 참조)

4 잠시 후 인쇄 상태창 화면이 나타나면서 인쇄가 시작됩니다. 인쇄 진행 상태를 확인할 수 있습니다.



인쇄를 취소하려면 클릭하세요.

프린터 드라이버 사용하기

프린터 드라이버의 등록 정보 화면을 열어 이 프린터에서 제공하는 여러가지 인쇄 기능을 설정할 수 있습니다. 이 장에서는 프린터 드라이버 화면을 여는 방법과 프린터 드라이버 화면에서 설정할 수 있는 기능 항목을 설명하고 있습니다.

프린터 드라이버 화면 열기

응용 프로그램의 인쇄 화면에서 **등록 정보**를 선택해 열거나, 윈도우의 프린터 폴더에서 해당 아이콘의 **등록 정보**를 선택해 드라이버 화면을 열 수 있습니다. 프린터 폴더에서 화면을 열어 선택한 값들은 윈도우 모든 응용 프로그램에 적용되고 응용 프로그램에서 선택한 경우에는 해당 파일에만 적용됩니다.

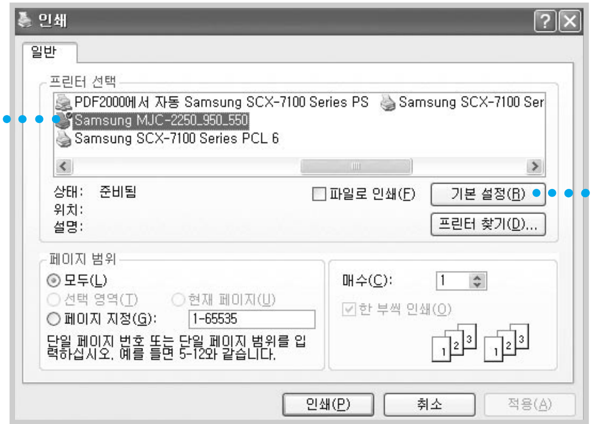
응용 프로그램에서 드라이버 화면 열기

1 인쇄하고자 하는 문서를 엽니다.

2 응용 프로그램의 **파일** → **인쇄**를 선택하세요.

3 윈도우 98/Me에서는 **등록 정보**를 클릭하세요.
윈도우 2000에서는 **프린터 설정** 탭을 클릭하세요.
윈도우 XP에서는 **등록정보/기본 설정**을 클릭하세요.

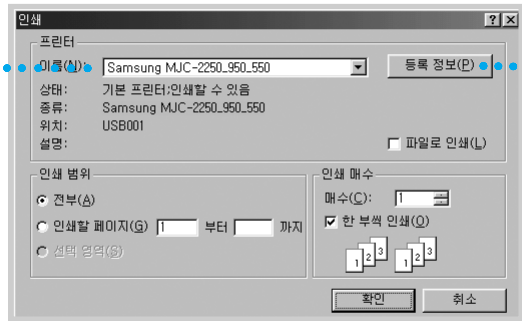
❶ 본 제품이 선택되어 있는지 확인 후



❷ 클릭하세요.

윈도우 XP인 경우 ▶

❶ 본 제품이 선택되어 있는지 확인 후



❷ 클릭하세요.

윈도우 98/Me인 경우 ▶

3 본 제품이 제공하는 인쇄 설정 화면이 열립니다.
원하는 탭을 선택해 여러가지 인쇄 환경을 설정하세요.

프린터 폴더에서 드라이버 화면 열기

윈도우 98/Me인 경우

1. **시작** → **설정** → **프린터**를 차례로 선택하세요.
2. Samsung MJC-2250_950_550 프린터 아이콘을 선택하세요.
3. **프린터** → **등록 정보** → **인쇄 기본 설정**을 차례로 선택하세요..
4. **프린터 설정** 탭을 클릭한 후 **변경** 버튼을 클릭하세요.
5. 등록 정보 화면이 열립니다.
   원하는 탭을 선택해 여러가지 인쇄 환경을 설정하세요.

윈도우 2000인 경우

1. **시작** → **설정** → **프린터**를 차례로 선택하세요.
2. Samsung MJC-2250_950_550 프린터 아이콘을 선택하세요.
3. **프린터** → **등록 정보** → **인쇄 기본 설정**을 차례로 선택하세요..
4. 등록 정보 화면이 열립니다.
   원하는 탭을 선택해 여러가지 인쇄 환경을 설정하세요.

윈도우 XP인 경우

1. **시작** → **제어판** → **프린터 및 팩스**를 차례로 선택하세요.
2. Samsung MJC-2250_950_550 프린터 아이콘을 선택하세요.
3. **프린터** → **등록 정보** → **인쇄 기본 설정**을 차례로 선택하세요..
4. 등록 정보 화면이 열립니다.
   원하는 탭을 선택해 여러가지 인쇄 환경을 설정하세요.

프린터 드라이버의 인쇄 기능

Samsung MJC-2250_950_550 프린터 드라이버는 화면 왼쪽에 **품질/복사**, **용지 설정**, **인쇄 양식** 탭으로 구성되어 있습니다. 화면 상단의 **설정값 저장**, **나의 작업**, **옵션** 메뉴를 클릭하면 이 프린터가 제공하는 인쇄 기능이 항목별로 나열되어 있습니다. 항목 메뉴에서 원하는 기능을 클릭하면 별도창이 열리면서 선택한 기능의 상세한 사용 방법을 볼 수 있습니다.

품질/복사 탭

품질/복사 탭을 선택하면 인쇄 품질 및 속도, 다중 복사 기능을 설정할 수 있습니다. **컬러 이미지를 흑백으로 인쇄** 체크 박스를 선택하면 컬러로 작업되어 있는 문서도 모두 흑백으로 인쇄됩니다. 컬러로 인쇄하려면 이 체크 박스를 해제하세요.

원하는 기능 설정후 **확인**을 클릭하면 설정한 값이 적용됩니다. 설정 값을 취소하려면 **취소**를 클릭하세요. 드라이버에 대한 상세한 도움말을 보려면 **도움말**을 클릭하세요.

품질/복사 탭



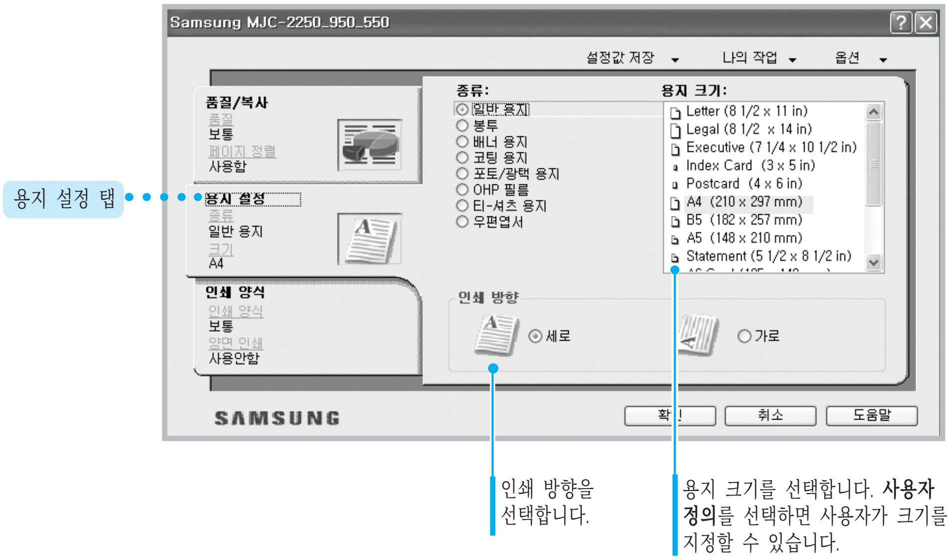
선택하면 흑백으로 인쇄됩니다.

- **인쇄 품질을 선택합니다.** 인쇄 품질이 높아질수록 인쇄 속도는 느려집니다.

- 인쇄 매수, 페이지 정렬, 역순 인쇄를 선택할 수 있습니다.
- **페이지 정렬**을 선택하면 여러 장을 인쇄할 때 페이지 순서대로 정리해 인쇄합니다. (예: 1, 2, 3, 1, 2, 3, ...)
- **역순 인쇄**를 선택하면 끝페이지부터 인쇄됩니다.

용지 설정 탭

용지 설정 탭을 선택하면 사용할 용지의 크기, 인쇄 방향을 설정할 수 있습니다. 원하는 기능 설정후 **확인**을 클릭하면 설정한 값이 적용됩니다.



인쇄 양식 탭

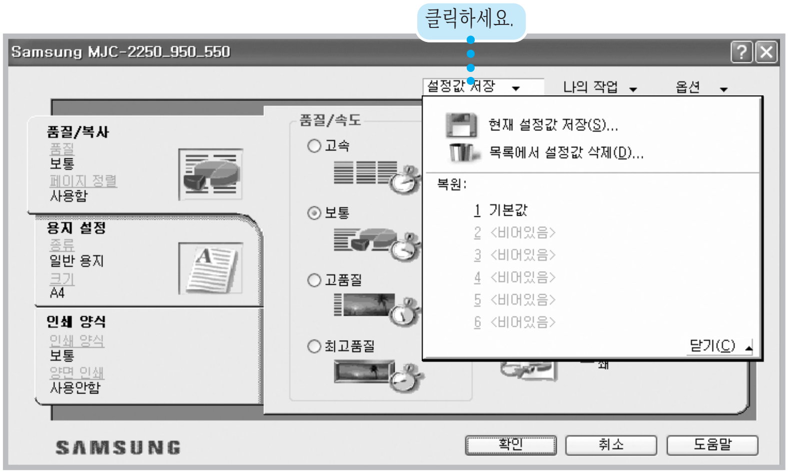
인쇄 양식 탭을 선택하면 배너 인쇄, 좌우 반전 인쇄, 한장에 여러쪽 인쇄, 포스터 인쇄, 책형태인쇄, 양면 인쇄 기능을 선택할 수 있습니다. 원하는 기능을 선택하면 세부 설정 화면이 나타납니다. 원하는 상태 설정 후 **확인**을 클릭하면 설정한 값이 적용됩니다.



▲ **포스터 인쇄**를 선택한 경우

설정값 저장 메뉴

드라이버 화면 상단의 **설정값 저장** 메뉴를 이용하면 현재 설정값을 6개까지 이름을 부여하여 저장해둘 수 있습니다. 복원하려면 목록에서 원하는 설정값 항목을 선택하면 됩니다.



나의 작업 메뉴

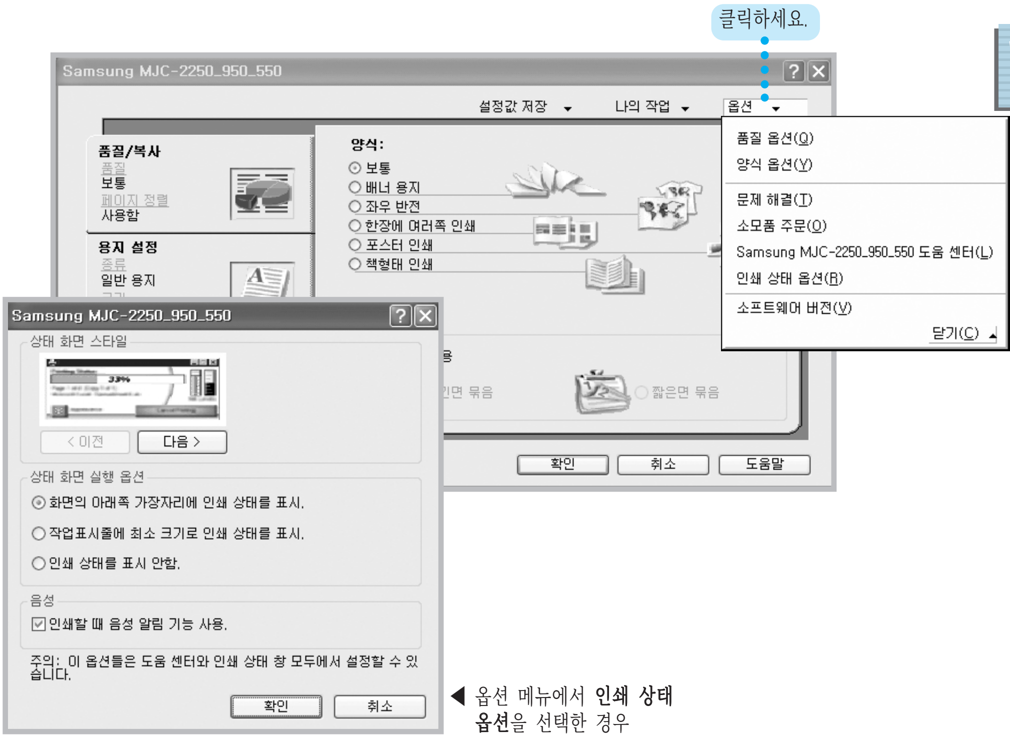
드라이버 화면 상단의 **나의 작업** 메뉴를 이용하면 세부 메뉴에 여러가지 인쇄방법을 볼 수 있습니다. 원하는 인쇄항목을 클릭하면 별도창에 선택한 인쇄방법이 상세하게 안내됩니다. 세부 메뉴중 **시작할 때 메뉴 보여주기**를 선택하면 프린터 드라이버 화면을 열 때 자동으로 나의 작업 메뉴가 선택되어 열립니다.



◀ 나의 작업 메뉴에서 **사진 인쇄하기**를 선택한 경우

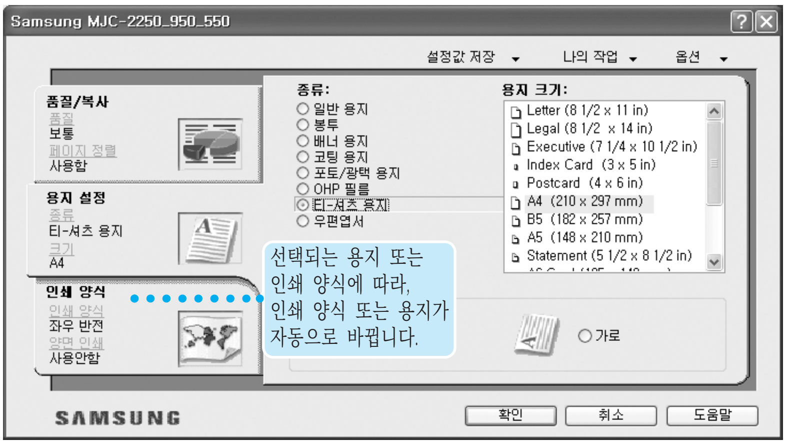
옵션 메뉴

드라이버 화면 상단의 **옵션** 메뉴를 클릭하면 여러가지 옵션 항목이 표시됩니다. 원하는 옵션 기능을 선택하세요. 별도창이 열리면서 선택한 옵션 설정 상태가 됩니다.



◀ 옵션 메뉴에서 **인쇄 상태 옵션**을 선택한 경우

특수 용지에만 적용되는 인쇄 양식이 있습니다.
예를 들어 **용지 설정** 탭에서 **티-셔츠 용지**를 선택하면 인쇄 양식은 자동으로 **좌우 반전**이 선택됩니다.화면 왼쪽의 각 탭에서 현재 설정된 상태 보여 주기 칸에서 선택된 용지나 인쇄 양식에 따라 자동으로 바뀌는 것을 확인할 수 있습니다.



양면 인쇄하기

1 인쇄할 용지를 넣어 주세요.(1.6쪽 참조)

2 프린터 드라이버의 등록정보(기본설정) 화면을 열어주세요.(2.8쪽 참조)

3 **인쇄 양식** 탭을 클릭하세요. 양식에서 **양면 인쇄 사용** 항목을 선택한 후 제본할 방향을 선택하세요.

❶ 인쇄 양식 탭 선택

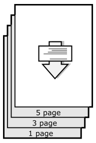


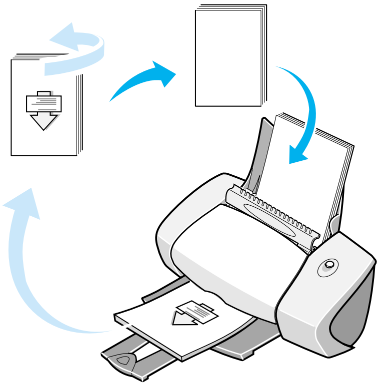
❷ 양면 인쇄 사용 탭 선택

4 확인을 클릭하세요.

5 인쇄를 실행하세요.

6 용지 넣는 방법 페이지가 지시하는 방법으로 용지를 넣어 주세요.





- 홀수 페이지가 먼저 인쇄된 후, 용지 넣는 방법 페이지가 함께 인쇄됩니다.
- 인쇄된 면이 뒤로 가도록 방향을 바꾸어 용지를 삽입하세요.

7 계속을 클릭하여 인쇄를 실행하세요.

- 짝수 페이지가 인쇄됩니다.

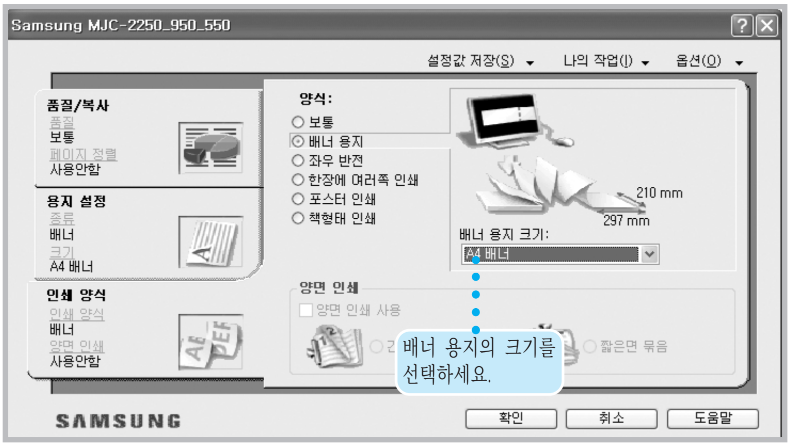


배너 인쇄하기

1 인쇄할 용지를 넣어주세요.(2.3쪽 참조)

2 프린터 드라이버의 등록정보(기본설정) 화면을 열어주세요.(2.8쪽 참조)

3 인쇄 양식 탭을 클릭하세요. 양식에서 배너 용지를 선택하세요.



4 확인을 클릭하세요.

5 인쇄를 실행하세요.

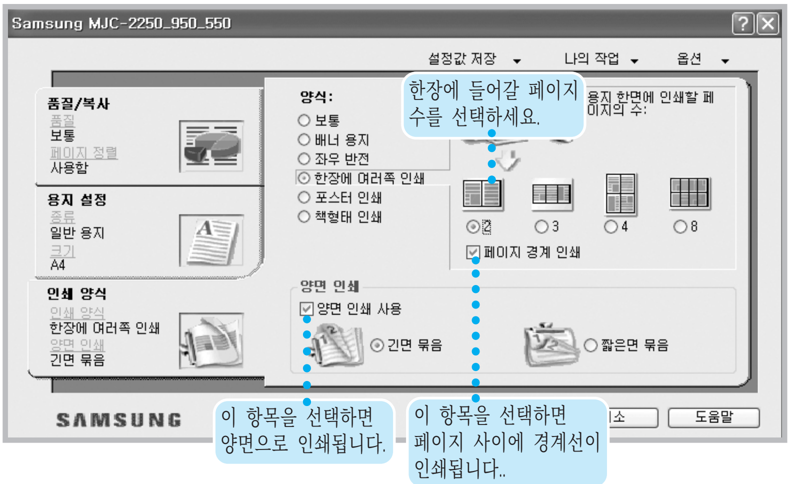
한장에 여러쪽 인쇄하기

한 장의 용지에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 인쇄할 페이지 수를 지정하면 현재 공급중인 용지에 맞게 자동으로 축소하여 지정한 페이지를 한장에 인쇄합니다.

1 인쇄할 용지를 넣어주세요.(1.6쪽 참조)

2 프린터 드라이버의 등록정보(기본설정) 화면을 열어주세요.(2.8쪽 참조)

3 인쇄 양식 탭을 클릭하세요. 양식에서 한장에 여러쪽 인쇄를 선택하고 원하는 페이지 수를 선택하세요.



4 확인을 클릭하세요.

5 인쇄를 실행하세요.

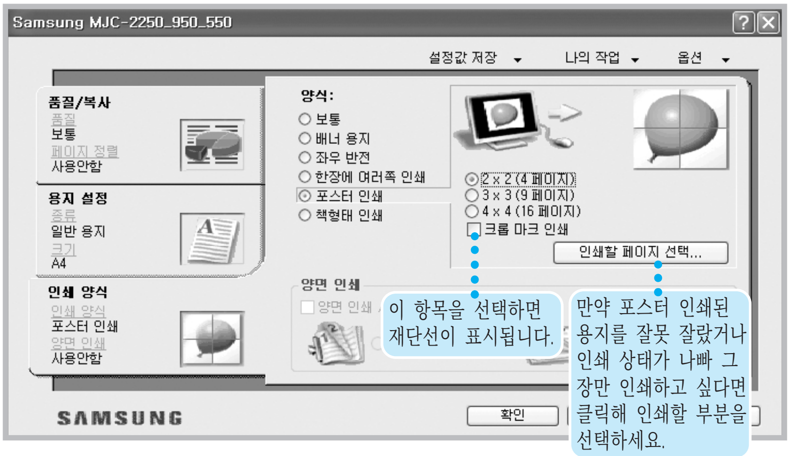
포스터 인쇄하기

포스터 인쇄하기 기능을 이용하면 한장의 용지를 4, 9, 16장의 용지에 나누어 인쇄할 수 있습니다. 나누어 인쇄된 용지들을 서로 붙여 한장의 포스터를 만들 수 있습니다.

1 인쇄할 용지를 넣어주 세요.(1.6쪽 참조)

2 프린터 드라이버 화면을 열어주세요.(2.8쪽 참조)

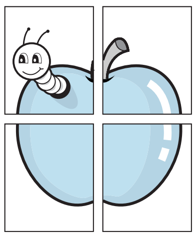
3 인쇄 양식 탭을 클릭하세요. 양식에서 포스터 인쇄를 선택하고 원하는 페이지 수를 선택하세요.



4 확인을 클릭하세요.

5 인쇄를 실행하세요.

6 인쇄가 끝나면 인쇄된 용지의 가장자리 네곳을 잘라내세요.



7 가장자리를 잘라낸 용지를 서로 붙여 포스터를 완성하세요.

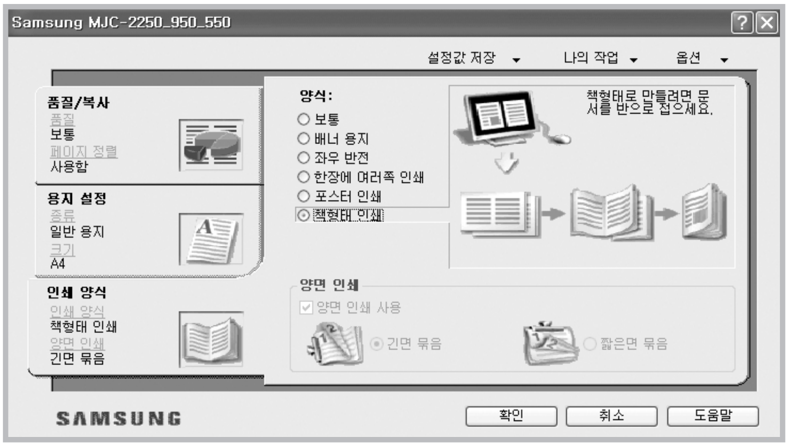
책형태 인쇄하기

1 인쇄할 용지를 넣어 주세요.(1.6쪽 참조)

2 프린터 드라이버 화면을 열어 주세요.(2.8쪽 참조)

3 용지 설정 탭을 클릭하여 원하는 용지 크기를 선택하세요.

4 인쇄 양식 탭을 클릭하세요. 양식에서 책형태 인쇄를 선택하세요.

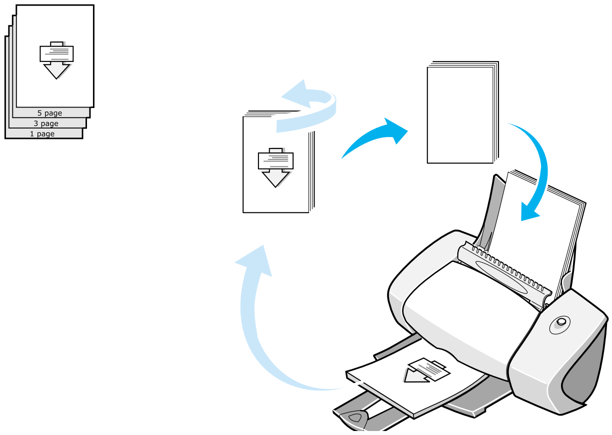


5 확인을 클릭하세요.

6 인쇄를 실행하세요.

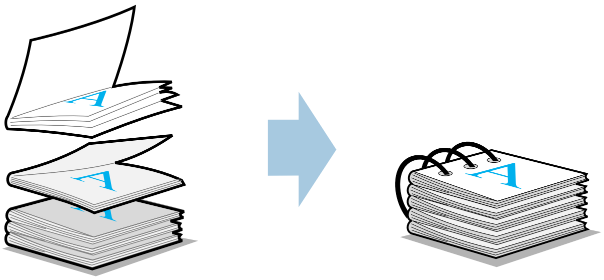
• 앞면이 먼저 인쇄됩니다.

7 용지 넣는 방법 페이지가 지시하는 방법으로 용지를 넣어주세요.



8 계속을 클릭하세요.

9 인쇄가 끝나면 그림과 같이 인쇄된 용지를 접어 책자를 완성하세요.



3 삼성 도움 센터

삼성 도움 센터를 이용하면 특정 인쇄 방법 알기, 여러가지 문제 해결 방법, 잉크 카트리지 관리, 소모품 구입 정보 보기, 그밖의 고급기능 설정이 가능합니다.

3장에 수록된 내용은:

- 삼성 도움 센터 열기
- 다양한 인쇄 정보 얻기
- 문제 해결하기
- 유지 보수하기
- 소모품 구입 및 서비스 연락 정보
- 고급 기능 설정

삼성 도움 센터 열기

삼성 도움 센터는 프린터 드라이버 설치시 삼성 도움 센터 아이콘이 바탕 화면에 위치하도록 설정했다면(1.13쪽 참조) 바탕화면에서 삼성 도움 센터 아이콘을 더블 클릭하면 바로 열립니다.

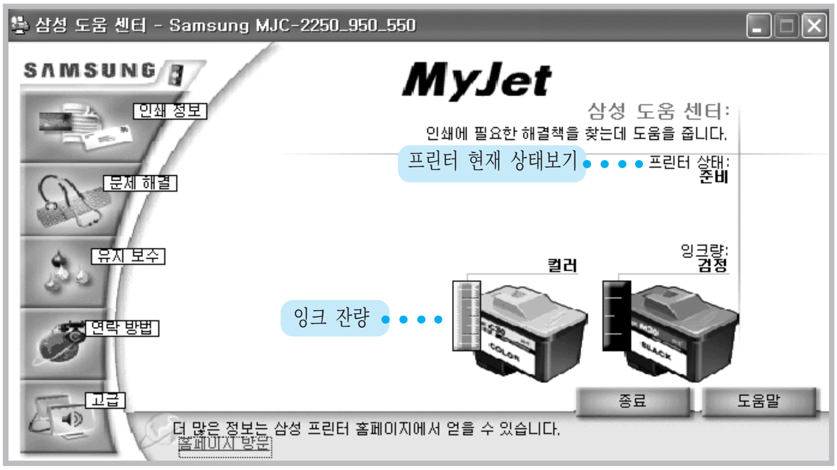
삼성 도움 센터를 열려면

1 바탕화면에서 삼성 도움 센터 아이콘을 더블 클릭하세요.



• 또는 **시작** 메뉴에서 **모든 프로그램** → Samsung MJC-2250_950_550 → Samsung MJC-2250_950_550 **도움센터**를 차례로 선택하세요.

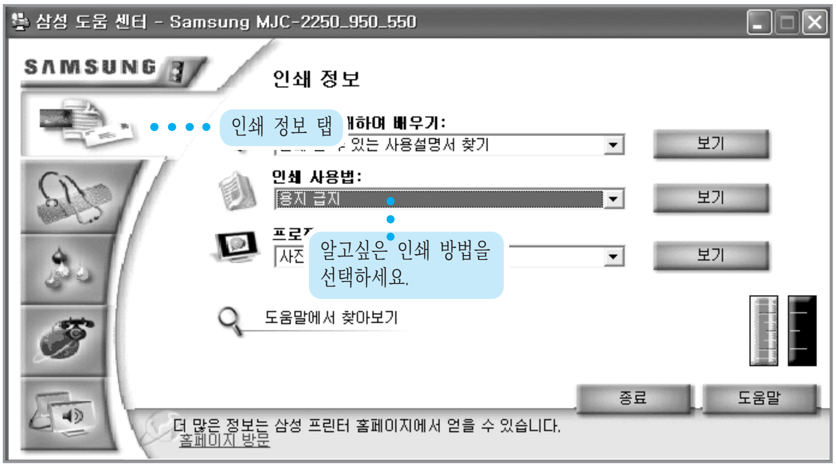
2 삼성 도움 센터 화면이 열립니다.



다양한 인쇄 정보 얻기

삼성 도움 센터의 **인쇄 정보**탭을 선택하면 인쇄 품질을 높이거나 인쇄 속도를 빠르게 하고, 다양한 용지에 인쇄하는 방법에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

1 삼성 도움 센터 화면에서 **인쇄 정보** 탭을 선택하세요.



2 선택한 인쇄 방법에 대한 도움말 화면창이 열립니다.

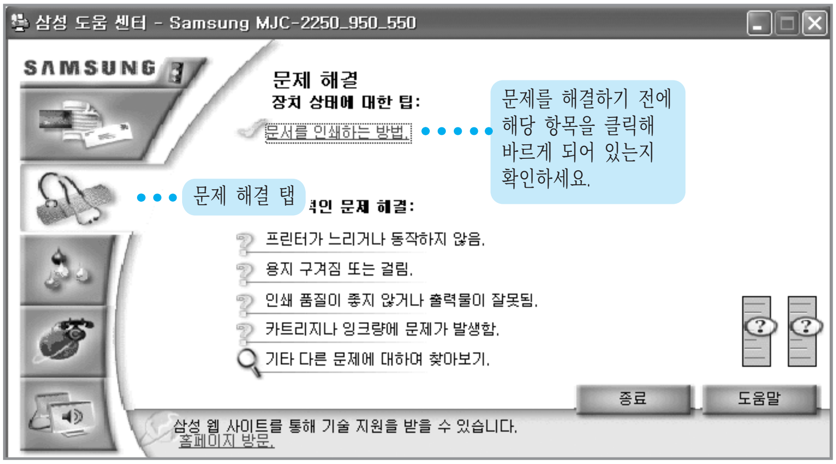


▲ **사진 인쇄하기**를 선택한 경우

문제 해결하기

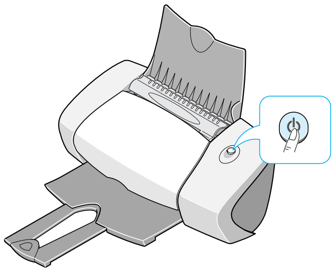
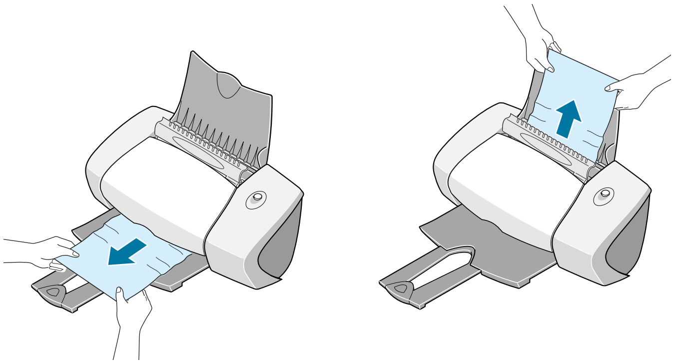
인쇄시 문제가 생기면 삼성 도움 센터의 **문제 해결**탭을 선택하세요.
해결 방법을 볼 수 있습니다.

1 삼성 도움 센터 화면에서 **문제 해결**탭을 선택하세요.



2 원하는 항목을 클릭하세요.

- 별도창이 열리면서 세부 메뉴 항목이 표시됩니다.
  원하는 항목을 클릭하면 해당 도움말창이 열립니다.
  3.5쪽부터 3.7쪽까지를 참고하세요.

이런 문제가 생기면	이렇게 하세요
인쇄가 느리거나 인쇄가 되지 않아요.	인쇄되거나 별도창에 증상별로 세부 항목이 표시됩니다. 알고싶은 항목을 클릭하면 해당 항목의 해결 방법 도움말창이 열립니다. 화면의 지시에 따르세요.
용지가 잘못 들어가거나 걸렸어요.	• 용지가 잘못 들어가거나 한번에 여러 장씩 들어가면 용지 종류가 잉크젯 프린터에 적당한 것인지(2.2쪽 참조) 용지를 넣는 방법 (1.6쪽 참조)이 잘못되지 않았는지 확인하세요. • 걸린 용지를 빼내려면 : 1. 프린터의 **전원/계속** 버튼을 눌러 전원을 꺼주세요.  2. 걸린 용지를 빼내세요.  3. 카트리지 덮개를 닫고 **전원/계속** 버튼을 눌러 프린터를 켜주세요.

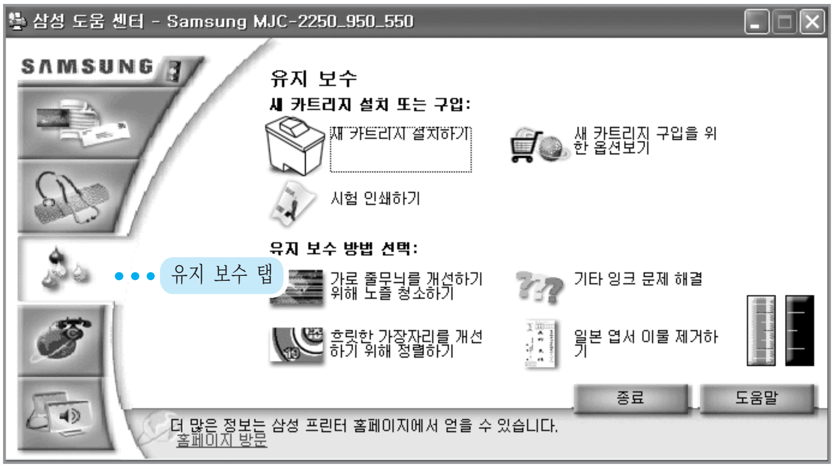
이런 문제가 생기면	이렇게 하세요
인쇄가 잘못되거나 인쇄품질이 떨어져요.	인쇄가 너무 진하거나 잉크가 번져 얼룩이 진다, 표나 그림의 수직선이 곧지 않다, 흰선이 인쇄되어 나온다, 부분적으로 글자가 인쇄되지 않거나 이상한 글자가 인쇄되어 나온다, 컬러 인쇄 상태가 좋지 않다, 빈 페이지가 인쇄되어 나온다등 별도창에 증상별로 항목이 표시됩니다. 알고싶은 항목을 클릭하면 해결방법 도움말창이 열립니다. 화면의 지시에 따르세요.
카트리지와 잉크 레벨이 이상해요.	**잉크 카트리지의 잉크 레벨이 정확하지 않은 경우 :** 인쇄 상태창의 잉크 레벨은 해당 파일의 인쇄 시작할 때의 상태입니다. 페이지가 많고 그림, 사진등 고급 품질로 인쇄하고 있는 파일이라면 현재 잉크량이 인쇄 상태창의 잉크 레벨과 다를 수 있습니다. 또는 카트리지 설치시 새 카트리지인지 기존 카트리지인지를 바르게 설정하지 않은 경우에도 카트리지 잉크레벨 표시가 실제와 다를 수 있습니다.  **잉크 카트리지가 너무 빨리 소모되는 경우 :** 그림, 사진등 인쇄 품질을 고급으로 설정하면 잉크 소모가 많습니다. **잉크 카트리지 교체시기 표시 :** 인쇄상태창의 잉크 레벨 표시 부분에 옆과 같은 경고 표시가 나타나 있다면 카트리지를 새것으로 교체할 시기입니다. 
사진 인쇄, 봉투 인쇄시 문제가 있어요.	별도창에 증상별로 항목이 표시됩니다. 알고싶은 항목을 클릭하면 해결 방법 도움말창이 열립니다. 화면의 지시에 따르세요.

이런 문제가 생기면	이렇게 하세요
프린터 조작부의 표시등이 깜박이고 화면에 경고 메시지가 나타나요.	• **프린터 조작부의 전원 표시등이 깜박이면** : 인쇄가 정상적으로 완료되지 않았습니다. 화면의 에러 메시지를 확인한 후 삼성 도움 센터를 열고 도움 센터 화면의 지시에 따라 문제를 해결하세요. 같은 문제가 계속 반복되면 서비스를 의뢰하세요. • **일반적인 인쇄 문제** : 전원 및 프린터 연결을 제대로 했는지, 프린터가 켜져 있는지, 프린터 드라이버를 바르게 설치했는지, 용지는 올바른 방법으로 넣었는지, 카트리지는 바르게 설치했는지, 이 프린터를 기본 프린터로 설정했는지 확인하세요. 필요한 항목을 클릭하면 해당 도움말창이 열립니다. • **통신 에러** : 프린터 조작부의 전원 표시등이 꺼져 있다면 프린터에 전원이 공급되고 있지 않습니다. 전원 연결 상태를 확인하세요. USB 케이블 연결 상태도 확인하세요. • **잉크 없음 표시** : 새 카트리지로 교체할 시기가 되면 인쇄 상태창의 잉크 레벨 표시 부분에 오른쪽과 같은 경고 표시가 나타납니다. 새 카트리지로 교체하세요.  • **카트리지가 없음 표시** : 잉크 카트리지가 들어있지 않으면 인쇄 상태창의 잉크 레벨 표시 부분에 오른쪽과 같은 경고 표시가 나타납니다. 카트리지를 설치하세요.  • **에러 메시지를 지우려면** : 이 항목을 선택하면 도움말창이 열립니다. 에러 메시지를 지우려면 화면 지시에 따르세요. • **메모리 부족** : 다른 프로그램이 열려 있다면 모두 닫아 주세요. 한 프로그램에서 너무 많은 파일을 열어 놓은 경우 백지만 인쇄할 수도 있습니다. 에러 메시지 화면의 지시에 따르세요. • **용지 없음** : 인쇄를 시작하려는데 또는 인쇄도중에 용지가 없으면 급지 표시등이 깜박이고 화면에 경고 메시지가 나타납니다. 용지를 넣고 **급지** 버튼을 누르세요. • **용지 걸림 메시지** : 인쇄중에 용지가 걸리면 급지 표시등이 깜박이고 화면에 경고 메시지가 나타납니다. 프린터의 전원을 끄고 걸린 용지를 제거하세요.(3.5쪽 참조) • **인터넷 접속이 안될 때** : 인터넷 계정이 있어야 합니다. 모뎀 연결 상태도 확인하세요. 도움말을 참조하세요.

유지 보수하기

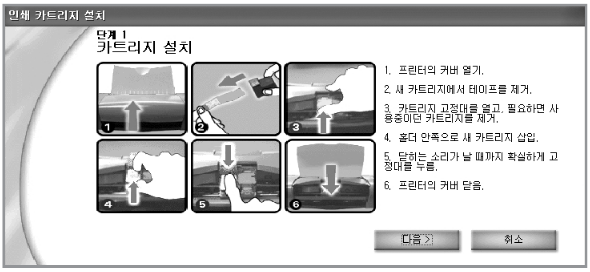
잉크 카트리지 교체 또는 구입등 카트리지 관리 및 유지 보수에 필요한 기능을 사용하려면 삼성 도움 센터의 **유지 보수** 탭을 선택하세요.

1 삼성 도움 센터 화면에서 **유지 보수** 탭을 선택하세요.

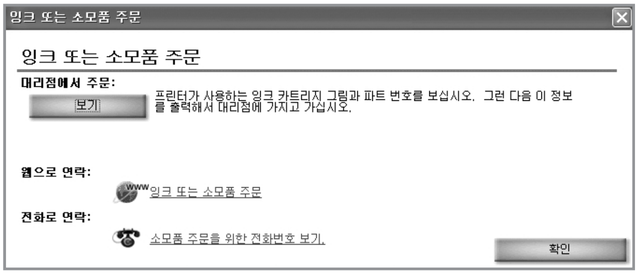


2 원하는 항목을 클릭하세요.

<table>
<tr><th>항 목</th><th>이렇게 하세요</th></tr>
<tr><td>새 카트리지 설치하기</td><td>
카트리지 설치에 관한 도움말 화면이 열립니다.
화면의 지시에 따라 카트리지를 교체하세요.



프린터 카트리지 덮개를 열기 전에 프린터 조작부의 전원 표시등이 켜져 있는지 확인하세요. 켜져 있지 않다면 전원 버튼을 눌러 주세요. 새 카트리지 설치 방법은 1.8쪽을 참조하세요.
</td></tr>
<tr><td>새 카트리지 구입하기</td><td>
잉크 카트리지 또는 그밖의 프린터 소모품 주문을 위한 전화보기 및 인터넷으로 접속할 수 있습니다.



</td></tr>
<tr><td>시험 인쇄하기</td><td>시험 인쇄가 실행됩니다.</td></tr>
<tr><td>가로 줄무늬 개선하기 위해 청소하기</td><td>
인쇄 품질을 높이려면 주기적으로 프린터 노즐을 청소해 주는 것이 좋습니다.

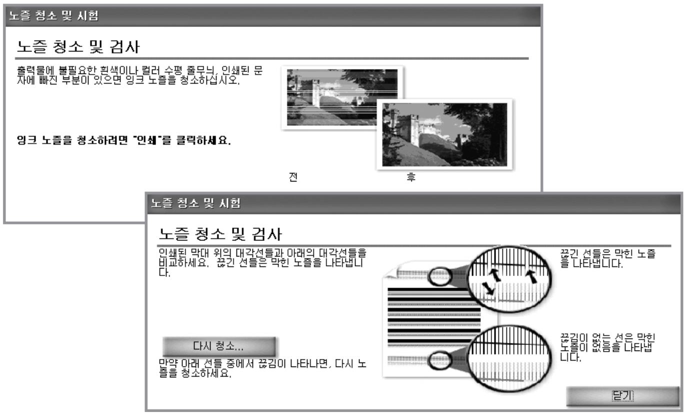
• 글자가 깨끗하게 인쇄되어 나오지 않을 때.
• 수직, 수평선이 매끈하지 않을 때
• 인쇄물에 하얀 점이나 줄이 보일 때
• 컬러 색상이 이상하거나 화면과 달라 보일 때
• 인쇄가 너무 어둡거나 잉크가 번질 때.

프린터에 용지를 넣고 노즐청소 과정을 수행하세요.

다음 장에 계속됩니다.
</td></tr>
</table>

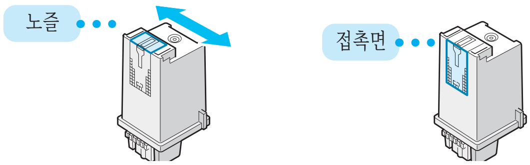
3

항 목	이렇게 하세요
가로 줄무늬 개선하기 위해 청소하기 (계속)	노즐 청소 및 시험 화면이 열립니다. 화면 지시에 따라 노즐 청소 페이지를 인쇄해낸 뒤 필요하면 청소 과정을 되풀이하세요.



노즐 청소를 해도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 잉크 카트리지 표면이 말라 노즐이나 접촉면이 막혀 있을 수 있습니다.
이럴 때는 아래 방법으로 청소하세요.

카트리지 덮개를 열고 카트리지를 빼낸 뒤 물을 약간 적신 깨끗한 천으로 노즐과 접촉면을 닦아주세요.

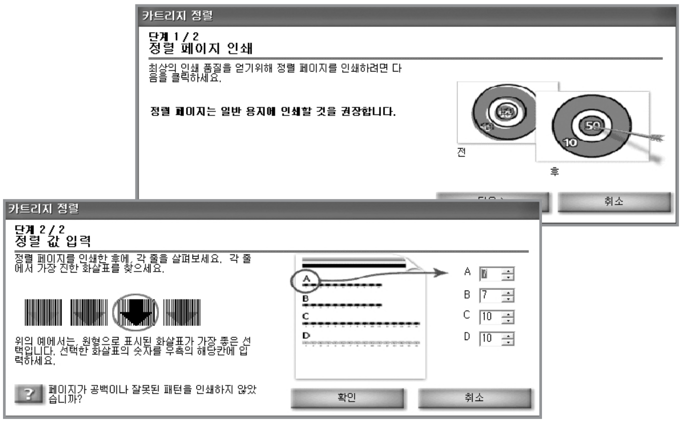
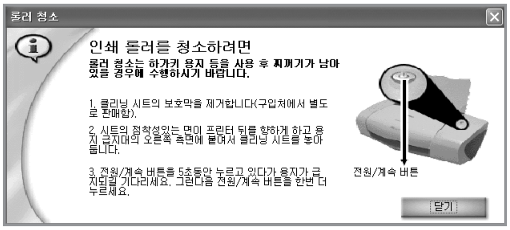


마른 잉크를 녹이려면 물을 약간 적신 두꺼운 천위에 노즐면을 대고 3초 정도 눌러 두었다가 가볍게 닦아서 말리세요.

컬러 카트리지를 닦을 때는 잉크가 섞이지 않도록 한방향으로만 (좌우로) 닦아 주세요.

물기가 완전히 마르면 잉크 카트리지를 넣고 덮개를 닫으세요.

주의!
- 잉크 카트리지를 빼낸 후에는 30분 이상 방치해 두지 말고 청소한 후에는 바로 설치하세요.
- 잉크 노즐면이나 접촉면에 지문 등이 묻지 않게 조심하세요.

항 목	이렇게 하세요
흐릿한 가장자리를 개선하기 위해 정렬하기	카트리지 정렬은 주로 카트리지를 새것으로 설치하거나 교체한 경우 필요합니다. 그렇지만 사용중에도 글자나 선들이 매끄럽지 않고 비틀어지거나 겹치면 카트리지 정렬을 실행하세요. 정렬 페이지 인쇄 화면이 열리면 **다음** 버튼을 클릭하세요. 카트리지 정렬 페이지가 인쇄됩니다. 인쇄된 페이지에서 가장 선명한 번호를 선택하고 **확인** 버튼을 클릭하면 됩니다. 
기타 잉크문제 해결하기	그밖의 여러가지 잉크 관련 문제가 증상별로 화면에 표시됩니다. 원하는 항목을 클릭하면 해당 도움말창이 열립니다.
일본 엽서 이물 제거하기	엽서나 종이 찌꺼기가 남는 용지를 인쇄한 경우라면 인쇄롤러 청소가 필요합니다. 화면 지시에 따라 롤러를 청소하세요. 

좋은 인쇄 상태를 유지하기 위한 잉크 카트리지 관리 방법

- 잉크 카트리지를 구입한 후 설치할 때까지 포장 상태로 보관하세요.
- 빈 카트리지에 잉크를 리필하여 사용하지 마세요. 이러한 리필 제품은 이상이 생긴 경우 보증서의 내용대로 보장받지 못합니다.
- 잉크 카트리지는 프린터와 같은 환경에서 보관하세요.
- 교체할 때를 제외하고 잉크 카트리지를 프린터에서 빼내지 마세요. 교체나 청소를 위해 빼냈을 경우 즉시 다시 넣거나 보관함에 넣어 두세요. 잉크 카트리지를 프린터에서 빼낸 상태로 장시간 그대로 두면 잉크 카트리지의 노즐이 막혀 인쇄가 제대로 되지 않습니다.
- 컬러 카트리지와 검정 카트리지의 위치를 바꾸지 마세요. 컬러 카트리지는 왼쪽 설치함에, 검정 카트리지는 오른쪽 설치함에 넣어야 합니다.
- 사용하지 않는 잉크 카트리지가 있는데 카트리지 보관함이 없다면 진공 비닐에 보관해 두세요. 개봉한 카트리지를 장시간 그대로 두면 잉크 카트리지의 노즐이 막힐 수 있습니다.

사용 가능한 잉크 카트리지 모델 번호

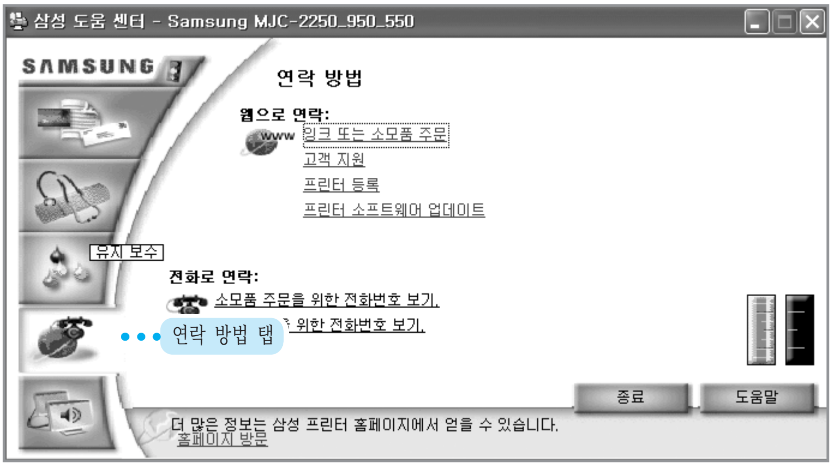
카트리지 종류	MJC-2250c/950i
검정 잉크 카트리지	INK-M30
컬러 잉크 카트리지	INK-C30

소모품 구입 및 서비스 연락정보

삼성 도움 센터의 **연락 방법** 탭을 선택하면 소모품 구입 및 문의, 고객 지원, 프린터 등록, 최신 소프트웨어 내려받기 등을 할 수 있는 삼성전자 웹사이트 접속 및 전화번호 정보를 볼 수 있습니다.

1 삼성 도움 센터 화면에서 **연락 방법** 탭을 선택하세요.

• 여러가지 연락 항목이 표시됩니다.



2 원하는 항목을 클릭하세요.

• **웹으로 연락** 항목을 선택한 경우 인터넷 사용자라면 삼성전자 해당 웹사이트로 바로 접속됩니다. **전화로 연락**항목을 선택하면 전화번호를 볼 수 있습니다.

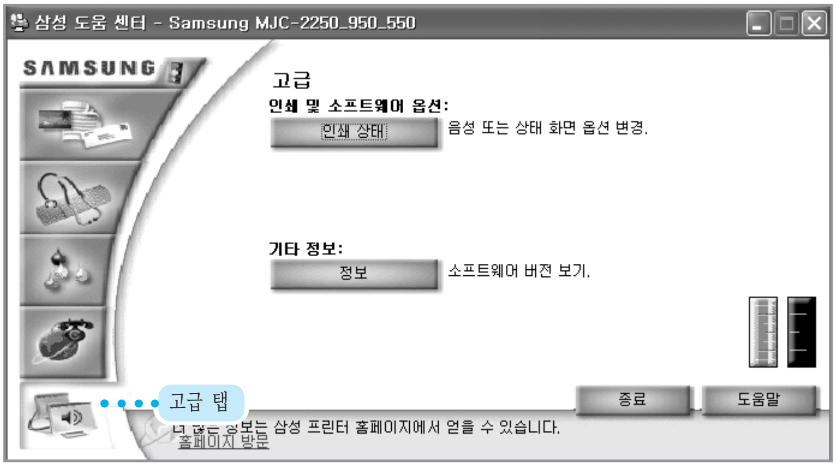
주의! 인터넷 사용자가 아니라면 웹으로 연락기능을 사용할 수 없습니다.

고급 기능 설정

삼성 도움 센터의 **고급** 탭을 선택하면 인쇄 및 소프트웨어, 통신 옵션 등 보다 기술적인 정보를 얻을 수 있습니다.

1 삼성 도움 센터 화면에서 **고급** 탭을 선택하세요.

• 선택할 수 있는 여러가지 옵션이 표시됩니다.



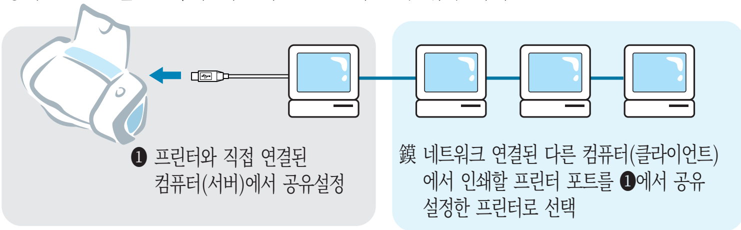
2 원하는 항목을 클릭하세요.

4 부록

- 네트워크 환경에서 공유 설정하기
- 제품의 사양
- 용지 사양(인쇄 가능 영역)
- 소모품 구입과 사용 방법
- 찾아보기

네트워크 환경에서 공유 설정하기

네트워크로 연결된 환경에서 이 프린터를 사용하려면 네트워크에 연결된 한대의 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하고 공유 설정을 바르게 해야 네트워크 프린터에서 공유된 포트를 선택해 네트워크로 인쇄할 수 있습니다.



주의!

- 먼저, 모든 컴퓨터에 제품과 함께 제공되는 CD-ROM을 이용하여 프린터 드라이버를 설치하세요.(1.11쪽 참조)
- 네트워크로 인쇄할 때는 특수기능(책형태 인쇄, 양면 인쇄)은 사용할 수 없습니다.
- 공유 설정시 윈도우 하위 버전을 서버로 설정할 수 없습니다. 본 제품에서 지원하는 네트워크 프린팅의 서버와 클라이언트 관계는 다음과 같습니다.

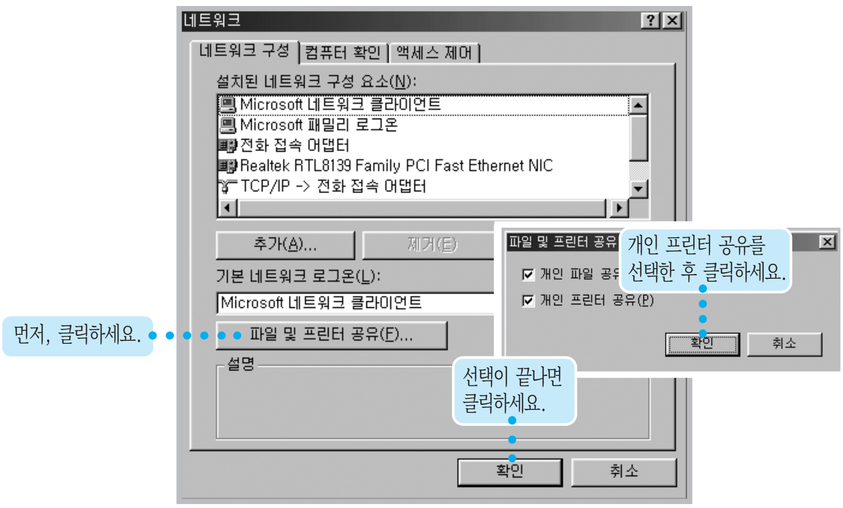
서버	클라이언트	지원여부
윈도우 2000/XP	윈도우 2000/XP	O
윈도우 2000/XP	윈도우 98/Me	O
윈도우 98/Me	윈도우 98/Me	O
윈도우 98/Me	윈도우 2000/XP	X

윈도우 98/Me에서 공유 설정하기

프린터와 직접 연결된 컴퓨터에서 공유 설정하기

1 **시작** → **설정** → **제어판**을 차례로 선택한 후 **네트워크** 아이콘을 더블 클릭하세요.

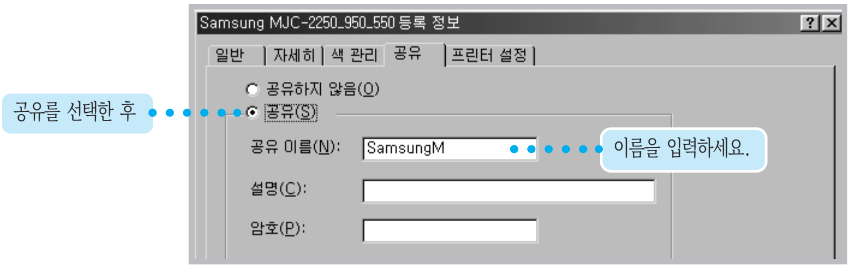
2 네트워크 화면에서 **파일 및 프린터 공유**를 클릭하세요. **개인 파일 공유**와 **개인 프린터 공유**를 모두 선택하고 화면을 닫습니다.



3 시스템 재시작 화면이 나타나면 **예**를 클릭하고, 그렇지 않으면 4번 항목으로 가세요.

4 **시작** → **설정** → **프린터**를 차례로 선택해 **프린터** 폴더를 연 후 Samsung MJC-2250_950_550 프린터 아이콘을 클릭해 선택하세요.

5 **파일** → **등록 정보**를 선택해 화면을 열고 **공유** 탭을 클릭합니다. **공유**를 선택한 후 공유 이름을 입력하세요.

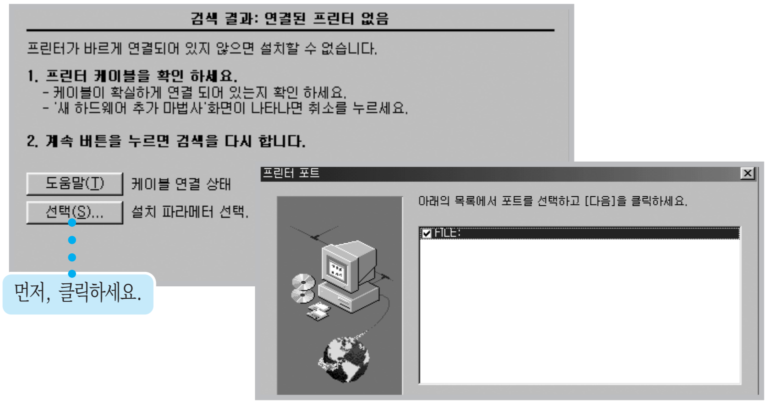


6 **확인**을 클릭하세요. 설정이 모두 끝납니다.

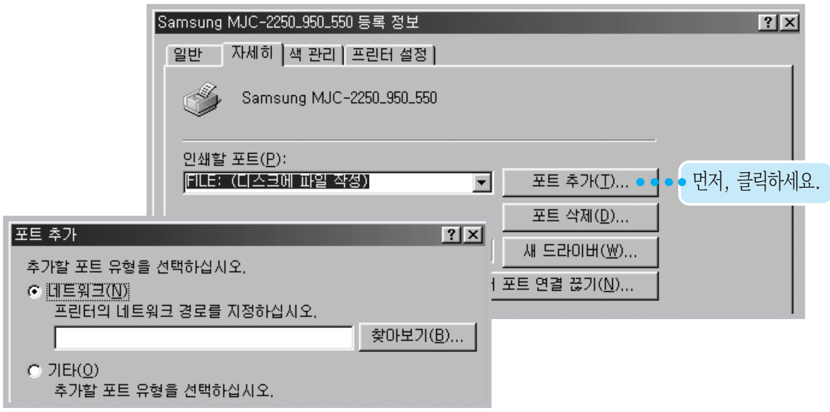
프린터와 직접 연결 되지 않은 컴퓨터에서 공유 설정하기

1 프린터 드라이버를 먼저 설치하세요.

- 프린터 드라이버를 설치하려고 하면 연결된 프린터가 없다는 경고 상자가 나타납니다. 특별한 설치수행에서 선택을 클릭한 뒤 포트 선택 상태가 되면 프린터 포트를 FILE로 선택한 후 설치를 완료하세요.



2 **프린터** → **등록 정보**를 선택해 화면을 열고 **자세히** 탭을 클릭하세요. **포트 추가**를 선택한 후 **찾아보기**를 클릭하세요.



3 프린터 찾아보기 화면이 나타나면 공유한 프린터를 선택하고 **확인**을 클릭하세요.

4 인쇄할 포트와 인쇄에 사용할 드라이버가 제대로 선택되어 있는지 확인한 후 **확인**을 클릭하여 설정을 끝내세요.

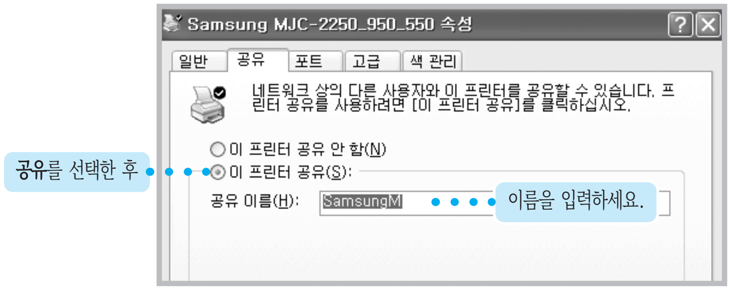
- 프린터 등록정보 화면에서 **자세히** 탭의 프린터 포트 연결 버튼을 통하여 공유하는 방식은 지원하지 않습니다.

윈도우 2000/XP에서 공유 설정하기

프린터와 직접 연결된 컴퓨터에서 공유 설정하기

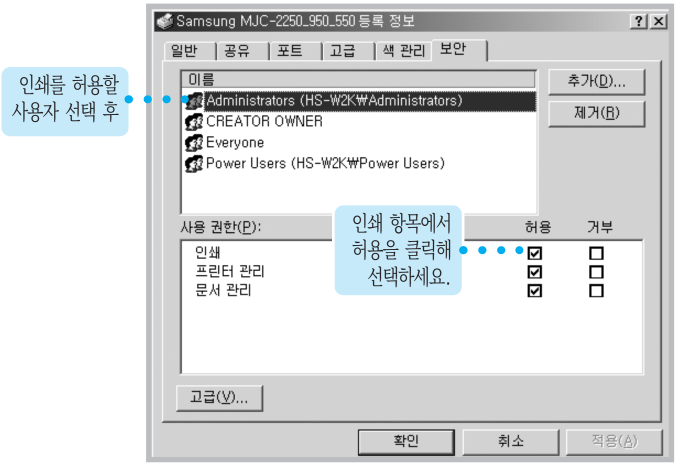
1 **시작** → **제어판** → **프린터 및 팩스**(2000환경은 **시작** → **설정** → **프린터**)를 차례로 선택해 **프린터** 폴더를 연 후 Samsung MJC-2250_950_550 프린터 아이콘을 클릭해 선택하세요.

2 **파일** → **속성**(2000환경은 **파일** → **등록 정보**)를 선택해 화면을 열고 **공유** 탭을 클릭하세요. 공유를 설정한 후 공유 이름을 입력하세요.
• 윈도우 XP환경은 4번으로 윈도우 2000환경은 3번으로 가세요.



▲ 윈도우 XP

3 윈도우 2000 환경은 **보안** 탭을 선택한 후 **사용 권한**을 선택하세요.



▲ 윈도우 2000

4 **확인**을 클릭하면 설정이 끝납니다.

프린터와 직접 연결 되지 않은 컴퓨터에서 공유 설정하기

1 **시작** → **제어판** → **프린터 및 팩스**(2000환경은 **시작** → **설정** → **프린터**)를 차례로 선택해 **프린터** 작업탭을 연후 **프린터 추가** 아이콘을 더블 클릭하세요

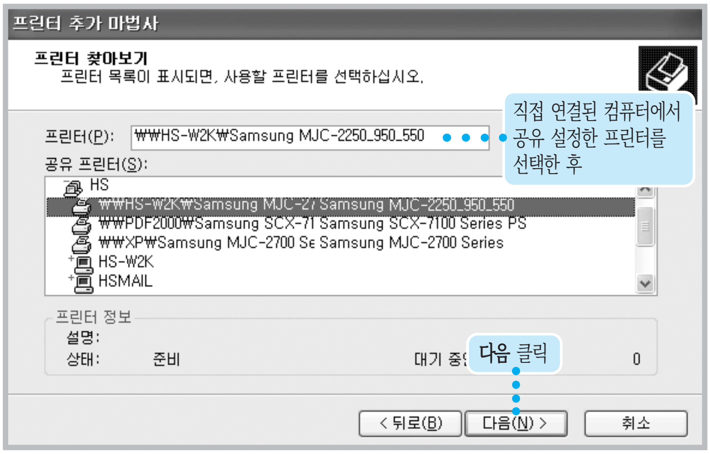
2 프린터 추가 마법사 시작 화면이 나타납니다. **다음**을 클릭하세요.

3 연결선택 화면이 나타나면 **네트워크 프린터 또는 다른 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터**(2000은 **네트워크 프린터**)를 선택하고 **다음**을 클릭하세요.

4 사용자 지정 화면이 나타납니다. **다음**을 클릭하세요.

5 공유된 프린터를 선택하고 **다음**을 클릭하세요.

윈도우 XP인 경우 ▶



6 기본 프린터 선택 화면이 나타나면 선택 후 **다음**을 클릭하세요. 프린터 추가 마법사 완료 화면이 나타나면 **마침**을 클릭하세요.

7 공유된 프린터 아이콘이 생성됩니다. 생성된 프린터를 선택해 사용하세요.

제품의 사양

프린터 사양

항목	내용
인쇄 방법	컬러 열전사 잉크젯 인쇄 방법
인쇄 엔진 형태	2-헤드 방식 (검정 헤드, CMY 헤드)
운영 체계	윈도우 98/Me/2000/XP
인터페이스	USB (HUB 모드 없이)
에뮬레이션	HBP, GDI, Port Handler
인쇄 속도	(아래 표 참조)

인쇄 속도

	MJC-2250c	MJC-950i	MJC-550SF
흑백	14 ppm	13 ppm	13 ppm
컬러	8 ppm	8 ppm	7 ppm

항목	내용
유효 인쇄폭	203 ± 1 mm
출력 용지 보관 용량	최대 25 매 (25매 이상 보관시 용지걸림이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.)
용지 공급 용량	최대 100 매 (75 g/m²) 권장 50매 (75 g/m²)
인쇄 해상도 (수평 x 수직)	(아래 표 참조)

일반 용지의 경우

고 속	300 x 600 dpi
보 통	600 x 600 dpi
고 품 질	1200 x 1200 dpi
최고품질	2400 x 1200 dpi

포토/광택 용지의 경우

고 속	600 x 600 dpi
보 통	1200 x1200 dpi
고 품 질	2400 x 1200 dpi
최고품질	4800 x 1200 dpi

일반 사양

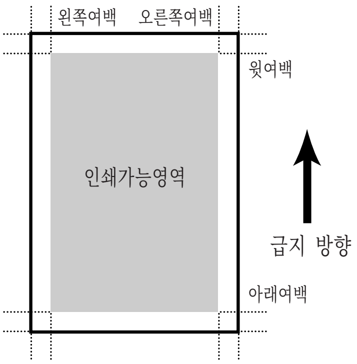
항목	내용
입력 전압	220 V AC
소비 전력	절전모드 중: 5 W 이하 대기 중: 5 W 이하 인쇄 중: 27 W 이하
제품 크기	403.9 x 215.9 x 134.6mm(W x D x H)
제품 무게	3.1 kg
작동 환경	(아래 표 참조)

온도	16 ~ 32 ℃
습도	20 ~ 80 % RH

용지 사양(인쇄 가능 영역)

이 프린터를 사용하여 인쇄할 때 아래에 설명되는 인쇄 영역에서만 인쇄할 수 있습니다. 대부분의 응용 프로그램에서는 인쇄 영역을 지정하는 여백 설정 기능이 있습니다. 응용 프로그램에서 인쇄할 때 인쇄 가능 영역 범위 내에서 인쇄가 되도록 설정하세요.

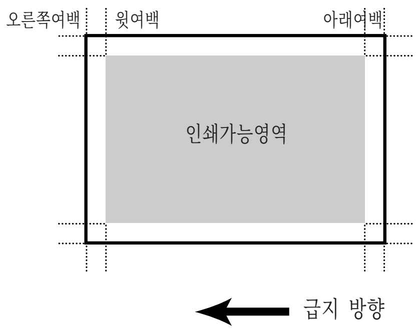
보통 용지에서 세로 인쇄시 최소 여백



용지 크기	윗 여백	아래 여백(흑백인쇄기준*)	왼쪽/오른쪽 여백
A4	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
Letter	1.7 mm	12.7 mm	6.35 mm
Legal	1.7mm	12.7 mm	6.35 mm
B5	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
A5	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
Executive	1.7mm	12.7 mm	3.4 mm
A6 카드	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
Index 카드	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm

* 컬러 인쇄시 아래 여백은 모든 용지 크기에서 19 mm입니다.

봉투에서 세로 인쇄시 최소 여백



봉투 크기	윗 여백	아래 여백(흑백인쇄기준)	왼쪽/오른쪽 여백
#6 3/4	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
#7 3/4	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
#9	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
#10	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
DL	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
C5	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
C6	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
B5	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm
Baronial	1.7 mm	12.7 mm	3.4 mm

* 봉투의 종류 및 상태에 따라 여백의 차이가 있을 수 있습니다.

용지 크기 및 종류

용지 크기
(폭 x 길이)

Letter	216 x 279 mm	Envelope 7 3/4	98 x 190 mm
Legal	216 x 356 mm	Envelope 9	98 x 225 mm
B5	182 x 257 mm	Envelope 10	105 x 241 mm
A4	210 x 297 mm	Envelope DL	110 x 220 mm
Executive	184 x 267 mm	Envelope C5	162 x 229 mm
A5	148 x 210 mm	Envelope C6	114 x 162 mm
A6 Card	105 x 148 mm	Envelope B5	176 x 250 mm
Post Card 4x6	102 x 152 mm	Baronial	143 x 111 mm
Index Card 3x5	76 x 127 mm	사용자 조정 가능 범위	76 ~ 216 x 127 ~ 432 mm

용지 종류

용지 종류	공급방법
일반복사용지	자동
잉크젯 전용지	자동
OHP 필름	자동 (1매씩)
코팅지	자동 (1매씩)
라벨	자동 (1매씩)
봉투	자동 (1매씩)
카드	자동 (1매씩)
엽서	자동 (1매씩)

다음과 같은 용지는 사용하지 마세요.

- 화학처리된 용지
- 감열지
- 올록볼록한 글자가 엠보싱되어 있는 용지
- 투명 비닐창, 구멍, 절취선, 화학처리된 접착제가 있는 봉투나 내용물이 들어있는 봉투
- 뒷면이 매끄러운 라벨용지
- 뒤틀린 용지 (평평한 바닥에 용지를 놓았을 때 지면에서 5 mm 이상 뜨는 용지)
- 휭목지

용지함에 넣을 수 있는 용지의 최대 무게는 일반용지나 봉투의 경우 90 g/m2 (24 lb), 카드용지의 경우는 562.5 g/m2 (150 lb)입니다.
한번에 한가지 종류의 용지만 사용하세요.

소모품 구입과 사용 방법

소모품 구입안내

소모품 종류	모델번호	구 입 방 법
검정 잉크 카트리지	INK-M30	▶ 인터넷 이용 http://www.sec.co.kr/printer에 접속해 주문하세요. ▶ 통신판매 이용 080-023-8484(수신자 부담) ▶ 대리점 가까운 삼성전자 C&C 대리점이나 서비스 센터 또는 삼성 소모품 전문점에서 구입하세요. ▶ 소모품은 반드시 삼성전자 정품을 사용하세요. 유사품 사용으로 인한 제품의 손상에 대해서는 품질보증 및 A/S를 받을 수 없습니다.
컬러 잉크 카트리지	INK-C30	

서비스에 관하여

- 잉크 카트리지 보증
  - 잉크 카트리지의 보증 기간은 판매일로부터 6개월이며, 중량기준으로 관리됩니다.
  - 사용 환경에 따라 장시간 사용을 하지 않을 경우 잉크가 굳어 노즐이 막힐 수 있으며, 이로 인해 잉크를 교환해야 할 경우 보증기간 6개월이 경과되었으면 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 소모품은 반드시 당사 제품을 사용하세요.
  - 최고의 인쇄 품질을 얻으려면 삼성 소모품 제품만을 사용하는 것이 좋습니다.
  - 잉크 카트리지를 개조하거나 잉크를 다시 채워 발생한 손상은 품질보증 및 서비스를 받을 수 없습니다.
  - 잉크 카트리지에 잉크를 다시 채워 사용하시면 잉크 카트리지의 전자 및 기계부품이 압력으로 정상적인 수명대로 작동되지 않을 수 있고 문제를 발생시킬 수 있습니다.
- 잉크 카트리지 교체 시기
  - 검정색이 흐리게 인쇄되거나 정확한 컬러가 인쇄되지 않을 경우는 사용중인 잉크 카트리지의 양을 확인한 후 새 잉크 카트리지로 교체하세요.
  - 인쇄 제어판의 잉크 잔량과 잉크 카트리지 자체의 잔량이 다를 수 있습니다.
- 잉크 카트리지를 정기적으로 청소하세요.
- 소모품 품질문제 발생시 가까운 삼성전자 서비스센타를 방문하여 문의하십시오. (전화번호는 뒷표지 참조)

무상보증의 예외사항

아래와 같은 사항으로 인한 제품 결함 및 손상에 대해서는
무상 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- 비정상적인 부품(소모품 포함)을 사용한 경우 : 삼성 프린터의 소모품이 아니거나 재생용 소모품을 사용하여 결함이 발생한 경우
- 지정된 인쇄 용지를 사용하지 않은 경우
- 컴퓨터 결함 또는 성능에 따라 설치 이상, 양방향 송신 에러, 인쇄안됨불량이 발생될 경우
- 정품 소프트웨어가 아닌 불법복제 소프트웨어 사용으로 정상적인 인쇄가 안된 경우
- 컴퓨터 환경변화(시스템 변경/재설치등)나 바이러스 감염으로 인한 프린터 드라이버를 재설치한 경우
- 불안정한 장소에서의 사용이나 불충분한 유지보수로 인한 결함이 발생한 경우
- 충격전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 사용자가 제품을 임의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- 사용자가 임의로 설치한 소프트웨어나 인터페이스에 의해 이상이 발생한 경우
- 사용자가 임의로 수정하거나 잘못 사용하여 이상이 발생한 경우
- 제품 내에 외부이물(볼펜, 연필, 클립 등)로 인한 동작불량이 발생한 경우

찾아보기

제품보증서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

본 제품의
품질 보증기간은 1년
부품보유기간은 5년입니다.

서비스에 대하여 :

●저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
●서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
●보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상 서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능.기능상의 하자로 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환	해당없음
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해		제품교환	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가 환급	해당없음
	교환 불가능시		구입가 환급	해당없음
	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의. 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액 징수후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상 서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

☐ 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

내용	요금
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 외부안테나(외부환경) 및 유선신호 관련 서비스 요청시 • 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무상
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 • 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 • 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 • 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 • 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유상

☐ 소비자 과실로 고장인 경우

• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

☐ 그밖의 경우

• 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
• 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

한국A/S 우수기업
Excellent After Service
산업자원부 기술표준원
유효기간: 2000. 11. 22 ~ 2003. 11. 21.

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

■ **고객상담실** **서울** 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

홈페이지

www.sec.co.kr/printer

프린터 드라이버, 제품정보, 소모품 정보 또는 사용중에
문제가 발생한 경우 도움을 받으실 수 있습니다.

복합기: www.sec.co.kr/mfp
팩 스: www.sec.co.kr/fax